

**Министерство образования и науки Российской Федерации**

**Санкт-Петербургский государственный университет  
сервиса и экономики**



**ОЛОНТЁР**

**ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ**

**№ 1-2**

**2012**

---

# ВОЛОНТЁР

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

**А.Д. Викторов**, ректор СПбГУСЭ, д.э.н., профессор – председатель совета

**Р.А. Костин**, проректор по НР СПбГУСЭ, д.с.н., профессор – заместитель председателя совета

**М.М. Бобров**, Почетный гражданин Санкт-Петербурга

**А.М. Лопухин**, директор Департамента по работе с волонтерами  
АНО «Оргкомитет «Сочи 2014»

**А.Н. Ржаненков**, председатель Комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга

**Н.В. Буров**, директор СПбГБУК «Государственный музей-памятник «Исаакиевский собор», председатель Общественного совета Санкт-Петербурга

**И.В. Аржанова**, исполнительный директор НФПК-Национальный фонд подготовки кадров

## РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

**Т.В. Гомзякова**, начальник Управления по работе с волонтерами  
АНО «Оргкомитет «Сочи 2014»

**А.В. Клягин**, заместитель руководителя департамента развития профессионального образования и науки НФПК-Национальный фонд подготовки кадров, к.э.н.

**С.В. Кузмицкая**, заместитель председателя Комитета по физической культуре и спорту

**М.В. Линович**, руководитель ВЦ СПбГУСЭ «Сочи 2014», заместитель проректора по воспитательной и социальной работе, руководитель проекта 2.1.6. «Теоретические исследования и разработка практических рекомендаций по развитию образовательного, социального и экономического потенциала волонтерского / добровольческого движения» Программы стратегического развития СПбГУСЭ

**А.А. Кучерова**, заместитель председателя Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями

**А.В. Фролов**, директор Института социологии и управления социальными процессами, кафедра культурологии, доцент

**Е.Э. Платова**, зав. кафедрой «История и политология» ИСУСП СПбГУСЭ, д.и.н., профессор

**В.В. Фортунатов**, профессор кафедры «История и политология» ИСУСП СПбГУСЭ

**Т.Н. Арсеньева**, директор Центра развития молодежных волонтерских программ ЦФО Тверского государственного университета, к.п.н., доцент

**В.А. Лукьянов**, председатель правления Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество «Невский Ангел»

**Главный редактор Т.М. Лагутина**

Адрес редакции: ул. Б. Морская, д. 8, Санкт-Петербург, 191186

Центр привлечения и подготовки волонтеров

для участия в организации и проведении

XXII Олимпийских зимних

и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи

---

## СОДЕРЖАНИЕ

Приветствие руководителей СПбГУСЭ, учредителя Всероссийского научно-практического журнала «Волонтёр», по случаю выхода первого номера .....	5
Миссия Всероссийского научно-практического журнала «Волонтёр»: совершенствование системы добровольческой деятельности и волонтёрского движения в России .....	7

### НАУЧНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

<b>Шарахина Л.В., Бояркина С.И., Линович М.В., Константинов Д.С.</b> «Нарисуем» портрет волонтёра вместе .....	9
<b>Линович М.В.</b> Внедрение образовательной практики «Обучение через волонтерство» в систему академического образования в России .....	34
<b>Елеонская С.А., Лагутина Т.М.</b> О необходимости совершенствования правовой базы добровольческой деятельности и волонтерского движения в России .....	37

### ПРАКТИКА ПОДГОТОВКИ ВОЛОНТЕРОВ

<b>Соснов А.</b> Воля к добру. Санкт-Петербургский университет сервиса и экономики готовит волонтеров для Олимпийских игр 2014 года .....	44
<b>Шарахина Л.В.</b> Волонтер Олимпийских и Паралимпийских игр. Какова его роль? .....	52
<b>Черемшанов С.В., Круглова М.С.</b> Мультимедийная поддержка Центра подготовки волонтеров «Forward» .....	56
<b>Тарасов В.В., Ачкасов Е.Е., Куршев В.В., Кургузова Д.О., Малиновская Е.В., Машковский Е.В.</b> Опыт работы Первого МГМУ им. И.М. Сеченова при подготовке волонтеров в области спорта .....	62
<b>Ребрина Э.М., Лобузина О.В.</b> О программе мотивации волонтерской деятельности .....	69
<b>Арсеньева Т.Н.</b> Волонтерское движение в России как уникальный ресурс системной поддержки здорового образа жизни молодежи .....	74

### ВОЛОНТЕРСКИЕ БУДНИ (СЕРИЯ РЕПОРТАЖЕЙ)

<b>Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи (далее – Центр «Сочи 2014» СПбГУСЭ)</b>	
Волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ на Форуме представителей международной безопасности .....	77
Волонтеры Центра «Сочи 2014» на 36-ой сессии ЮНЕСКО .....	78
Волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ и I международный фестиваль уличного искусства .....	78
Волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ на встрече лидеров АТЭС .....	79
Волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ на акции «Я выбираю спорт!» .....	80
Волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ на Всероссийских соревнованиях по уличному баскетболу «Оранжевый мяч» .....	81

Волонтёры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ на Чемпионате мира по тайскому боксу (тестовые соревнования Всемирных игр боевых искусств).....	81
Волонтёры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ на церемонии объявления городов – хозяев Чемпионата мира-2018 по футболу .....	82
Волонтёры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ в ста шагах до Арктики.....	83
Увлекательный семичасовой тренинг для волонтёров Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ.....	83
Волонтёры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ .....	84
и 500 дней до старта Олимпийских зимних игр в Сочи в рядах Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ пополнение .....	85
500 дней до старта.....	85
<b>Волонтёрский центр Кубанского государственного медицинского университета (КубГМУ)</b>	
Впечатления о Первой Юношеской Зимней Олимпиаде в Инсбруке-2012 .....	86
Международный день детей больных раком .....	87
Волонтёрские сердца – искорки Олимпийского огня.....	89
Старт официального набора волонтёров.....	89
Санитарный субботник «День памяти».....	90
23 февраля – праздник защитников России .....	90
Центр «Серебряный возраст» .....	91
<i>Авторы номера</i> .....	91
<i>Требования к рукописным материалам, предоставляемым для публикации в журнале «Волонтёр»</i> .....	93

---

## **ПРИВЕТСТВИЕ РУКОВОДСТВА СПБГУСЭ, УЧРЕДИТЕЛЯ ВСЕРОССИЙСКОГО НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОГО ЖУРНАЛА «ВОЛОНТЁР», ПО СЛУЧАЮ ВЫХОДА ПЕРВОГО НОМЕРА**

Дорогие друзья!

Приветствуем выход в свет первого номера Всероссийского научно-практического журнала «Волонтёр», посвященного добровольческому движению.

Благотворительность, бескорыстная помощь другим людям имеет в нашей стране глубокие корни. История добровольческого движения в России изначально связана с деятельностью русской православной церкви, позднее – с инициативой земских учителей и врачей, которые много делали для крестьянства, с движением сестер милосердия, добровольно отправлявшихся на фронт.

Ныне волонтерская деятельность как одна из форм социальной активности граждан бурно развивается в нашей стране и уже на государственном уровне признается значимым социальным явлением.

С каждым годом волонтерство приобретает все большую популярность и среди молодежи. Для подрастающего поколения добровольчество является способом получения новых знаний, развития навыков общественной деятельности, формирования нравственных ценностей, проявления активной гражданской позиции.

Волонтерская деятельность стала особенно актуальной с учетом того, что наша страна получила право проведения Олимпийских игр. Ведь мероприятие такого уровня невозможно представить без участия десятков тысяч волонтеров. Игры «Сочи-2014» не станут исключением.

Появление журнала по данной теме именно в Санкт-Петербургском государственном университете сервиса и экономики не случайно. В Санкт-Петербурге СПбГУСЭ – единственный вуз, получивший по итогам конкурса право открыть Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи.

Сегодня в волонтерском Центре СПбГУСЭ проходят подготовку более тысячи волонтеров из всех регионов России. Работая на городских и всероссийских мероприятиях, студенты-волонтеры получают уникальный шанс

---

проявить свои лидерские качества и приобрести профессиональные навыки. Таким образом, Волонтерский центр стал еще одной площадкой вуза для реализации серьезных социальных проектов.

Идея создания периодического издания по данной теме принадлежит ректору Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики Александру Дмитриевичу Викторову, жизнь которого недавно так трагически оборвалась. Как считал Александр Дмитриевич, создание журнала, в котором будут публиковаться научные, практические и нормативные материалы, посвященные волонтерскому движению, окажет необходимую помощь образовательным учреждениям России, волонтерским центрам, общественным добровольческим объединениям, органам власти РФ и работодателям в качественной организации волонтерской деятельности.

Мы надеемся, что журнал станет заметным явлением в общественной жизни России и будет способствовать развитию образовательного, социального и экономического потенциала волонтерского движения.

Желаем журналу «Волонтер» широкой читательской аудитории, интересных публикаций и общественного признания. Надеемся, что тема добровольческого движения будет неисчерпаемой, а жизнь нового издания – долгой и успешной.

От всей души желаем коллективу редакции, авторам и читателям журнала вдохновения и творческих сил, высоких профессиональных достижений!

*Е. А. Лубашев, и. о. ректора СПбГУСЭ  
В. Н. Голощанов, Президент СПбГУСЭ*

---

## **МИССИЯ ВСЕРОССИЙСКОГО НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОГО ЖУРНАЛА «ВОЛОНТЁР» – СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВОЛОНТЁРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В РОССИИ**

Проблемы воспитания и обучения молодежи в нашей стране в значительной степени могут быть решены с помощью волонтерского движения. В нем счастливо соединились составляющие, необходимые для становления личности: свобода выбора, высокий нравственный порыв, погружение в культурный процесс, воспитание коммуникативности и толерантности.

Понимая всю перспективность волонтерства, Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики учредил Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер» (далее – Журнал).

Миссия Журнала – совершенствование системы добровольческой деятельности и волонтерского движения в России.

Руководствуясь своей миссией, Журнал считает необходимым ориентировать авторов на рассмотрение актуальных тем, которые их действительно волнуют, на обсуждение самых животрепещущих проблем.

Публикации критического характера нужны, но созидательного характера, с предложением вариантов решения рассматриваемого вопроса.

Известно, что письменная речь имеет свою специфику и существенно отличается от устной. Это иногда становится препятствием для авторов, которые по роду своей деятельности пишут редко, но им есть, что сказать читателям нового издания. Изложить материал аналитического характера помогают специальные технологии. Вот пример одного из приемов работы над письменным текстом (этот прием в своей работе много лет назад с успехом использовал академик ВАСХНИЛ Г.С. Муромцев).

Работу над статьей (дипломом, диссертацией, авторефератом), целесообразно начинать с формулирования названия и составления выводов. Не путать с тезисами! Выводы – это умозаключение, итог, получающийся как следствие рассуждений, вычислений, а тезисы – кратко сформулированные положения (см. толковый словарь).

---

Обычно по объему название статьи и выводы занимают не более одной страницы. Работать с таким компактным текстом, добиваясь точной формулировки и соответствия замыслу, очень удобно.

После завершения данного этапа работы для каждого вывода подбирают иллюстративный материал – рисунок, таблицу, диаграмму, фото...

Далее вывод и соответствующую иллюстрацию раскрывают, излагая последовательно и аргументировано. Полученные текстовые блоки соединяют в единый текст с помощью логических переходов (связок).

Так, двигаясь от простого к сложному, писать статью не утомительно и, при желании, – по силам любому.

Работая над аналитическим материалом, следует помнить о восприятии его читателем. Точность выражения мысли, использование простых грамматических конструкций и минимум специальной терминологии облегчат понимание текста. Приведенные в Журнале правила подачи материала для публикации помогут авторам уточнить детали.

Журнал надеется, что в предстоящей работе произойдет объединение учредителя, редакции, редсовета и авторов в единый творческий коллектив. Соединив научный подход, опыт и неподдельный интерес к своему делу, он сможет сделать новое издание востребованным, а опираясь на прямую и обратную связь с читателем, – поможет Журналу в выполнении его миссии: совершенствование системы добровольческой деятельности и волонтерского движения в России.

*Лагутина Т.М.  
главный редактор Всероссийского  
научно-практического журнала «Волонтер»,  
Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия  
в организации и проведении XXII Олимпийских зимних  
и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи*

# НАУЧНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

---

## «НАРИСУЕМ» ПОРТРЕТ ВОЛОНТЁРА ВМЕСТЕ

*Л.В. Шарахина, С.И. Бояркина<sup>1</sup>,  
М.В. Линович, Д.С. Константинов*

*Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия  
в организации и проведении XXII Олимпийских зимних  
и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи,  
Санкт-Петербургский государственный университет  
сервиса и экономики (СПбГУСЭ)*

Пожалуй, любой из 26 волонтерских центров «Сочи 2014» в тот или иной момент пытался понять, с какими людьми в качестве волонтеров им придется работать, каковы ожидания и мотивация людей, решивших войти в число добровольцев...

Необходимость знать это имеет практическое значение, так как поможет наиболее адекватно строить локальную образовательную \ трениговую программу, подбирать проекты, способные заинтересовать волонтеров.

Для того чтобы понять, кто и с какими ожиданиями приходит в Центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики, мы решили провести свое исследование, в рамках которого запланировано анкетирование кандидатов в волонтеры на XXII Олимпийские и XI Паралимпийские зимние игры 2014 года в Сочи.

По мнению такого авторитетного социолога, как В.А. Ядов, анкетные опросы являются незаменимым приемом «получения информации о субъективном мире людей, их склонностях, мотивах деятельности, мнениях» [1]. По структуре составленная нами анкета состоит из 2-х больших блоков: собственно «мотивационного», в котором выясняется понимание и отношение респондента к волонтерской деятельности, и «паспортички», помогающей выявить социально-демографические характеристики опрашиваемого [2].

Ниже мы приводим полностью разработанную нами анкету. Нам кажется, что она будет интересна всем, кто по долгу службы или из научных побуждений интересуется личностью будущих волонтеров.

---

<sup>1</sup> СПб ГУСЭ, кафедра социологии.

Мы надеемся, что на эту публикацию появятся отклики, и важный для нас вопрос будет всесторонне обсужден на страницах журнала «Волонтёр».

Есть предложение, использовать разработанную нами анкету для исследования личности волонтёра и в других регионах. Россия огромна и было бы интересно сравнить полученные показатели по разным параметрам.

Возможно, здесь нас ждут совершенно неожиданные результаты, которые повлекут за собой важные выводы, а значит и корректировку работы с волонтёрами.

Не менее важно было бы нам всем вместе, объединив полученные характеристики в единое целое, составить целостный «портрет волонтёра», который будет принимать участие в эпохальных для России XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних играх 2014 года в Сочи.



**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
СЕРВИСА И ЭКОНОМИКИ**



### **Уважаемый респондент!**

Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики (СПбГУСЭ) проводит исследование социального портрета волонтёра, в котором мы просим Вас принять участие.

Данное исследование позволит понять потребности волонтёров, методы наиболее эффективного взаимодействия различных организаций с волонтёрами и выявить наиболее проблемные участки волонтёрского движения в современной России.

При заполнении анкеты внимательно прочтите вопросы и возможные ответы на них, и отметьте номер того варианта, который более соответствует Вашему мнению, либо напишите его сами в графе «другое».

Пожалуйста, не оставляйте вопросы без ответа.

Опрос анонимный, его результаты будут использованы в обобщенном виде.

**Заранее благодарим Вас за участие!**

**1. Из каких источников Вы узнали о существовании волонтерского движения, возможности стать волонтером?**

1. Из СМИ
  2. От друзей, знакомых
  3. От преподавателей ВУЗа
  4. Другое
- 

**2. Как Вы себе представляете, что такое волонтерская деятельность?**

1. Это безвозмездный труд во благо других людей
  2. Это частично оплачиваемый труд во благо других
  3. Это оплачиваемый труд как любой другой
  4. Другое
- 

**3. Волонтерский труд для Вас – это**

*(поставьте отметку по каждому вопросу в графе с ответом, с соответствующей Вашему мнению степени вероятности):*

Варианты Степень соответствия	Абсолютно неверно	Скорее неверно	Затрудняюсь ответить	Скорее верно	Совершенно верно
	1	2	3	4	5
1. Проявление альтруизма, т.е. желания бескорыстно делать добро					
2. Желание улучшить качество жизни других					
3. Достойная цель в жизни					
4. Достойное место в обществе, статус					
5. Способ самореализации					
6. Возможность бороться с определенной проблемой					
7. Воплощение христианской морали					

	1	2	3	4	5
8. Повышение профессионализма путем применения знаний на практике					
9. Получение жизненного опыта					
10. Желание улучшить свои коммуникативные навыки					
11. Желание быть причастным к общему делу					
12. Другое					

#### 4. Почему Вы решили работать волонтером?

(поставьте отместку по каждому вопросу в графе с ответом, с соответствующей Вашему мнению степени вероятности):

Варианты Степень соответствия	Абсолютно неверно	Скорее неверно	Затрудняюсь ответить	Скорее верно	Совершенно верно
	1	2	3	4	5
1. Хочу познакомиться с нужными людьми					
2. Хочу получить опыт работы в определенной сфере					
3. Надеюсь научиться чему-то новому					
4. Хочу попробовать применить свои знания на практике					
5. Хочу иметь какое-то занятие					
6. Хочу познакомиться с людьми со схожей жизненной позицией					
7. Хочу ответить людям за добро добром					

	1	2	3	4	5
8. У меня есть свободное время					
9. Это соответствует моим религиозным убеждениям					
10. Хочу компенсировать отсутствие чего-либо в своей жизни					
11. Хочу посещать определенные мероприятия					
12. Хочу повидать мир					
13. Другое					

**5. Чего Вы ожидаете от работы волонтером?**

*(Возможно не более трёх вариантов ответа)*

1. Думаю, что я смогу кому-то помочь и увидеть результаты своей работы
2. Думаю, что мои усилия будут оценены теми, кто нуждается в помощи
3. Думаю, что мои усилия оценят коллеги по проекту, координаторы
4. Надеюсь приобрести интересный жизненный опыт
5. Думаю, что мои родные оценят мой порыв
6. Думаю, что это повысит мой профессионализм и шансы на хорошее трудоустройство
7. Надеюсь хорошо себя зарекомендовать и получить достойную работу в компании/организации, где работал волонтером
8. Ничего не ожидаю, просто хочу быть волонтером
9. Другое \_\_\_\_\_

**6. Выберите виды деятельности, в которых Вы хотели бы участвовать?**

*(Возможно несколько вариантов ответа)*

1. Помощь пострадавшим при катастрофах
2. Посадка цветов, газонов, кустов и деревьев;

3. Помощь таким социальным категориям граждан, как престарелые
4. Помощь таким социальным категориям граждан, как беспризорные дети
5. Помощь таким социальным категориям граждан, как бездомные
6. Помощь таким социальным категориям граждан, как люди с ограниченными возможностями (инвалиды)
7. Помощь таким социальным категориям граждан, как дети с нарушениями развития
8. Помощь таким социальным категориям граждан, как пациенты хосписов
9. Помощь таким социальным категориям граждан, как мигранты, беженцы
10. Благоустройство и обустройство дворов, участков, городских улиц
11. Помощь животным, добровольная помощь зоопаркам и заповедникам
12. Просветительские беседы, направленные на профилактику наркомании, СПИДа, подростковой преступности
13. Помощь в организации и проведении концертов
14. Помощь в организации и проведении театральных выступлений
15. Помощь в организации и проведении политических событий
16. Помощь в организации и проведении научных форумов
17. Помощь в организации и проведении спортивных соревнований
18. Помощь в организации и проведении культурно-массовых мероприятий
19. Помощь в организации и проведении экологические марши, уборка мусора и за-  
грязнений
20. Пропаганда здорового образа жизни
21. Интернет-добровольчество
22. Работа в технической поддержке
23. Событийное волонтерство (на каких-либо мероприятиях)
24. Другое \_\_\_\_\_

**7. Объясните причину такого выбора**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**8. Что является решающим фактором принятия решения об участии в волонтерском проекте?**

1. Тип проекта
2. Наличие свободного времени
3. Количество рабочих часов
4. Наличие необходимого опыта работы
5. Отсутствие подобного опыта работы
6. Наличие выплат, компенсаций
7. Работа с подругой/другом, знакомым координатором
8. Проект может быть любой, лишь бы было интересно
9. Другое: \_\_\_\_\_

**9. Что может послужить причиной отказа от участия в волонтерском проекте уже после его начала (возможно несколько вариантов ответа)**

1. Появление личных дел
2. Негативное мнение окружающих (родственников, коллег) о моей работе
3. Ощущение, что «не рассчитал силы»
4. Если придется работать одному
5. Проблемы со здоровьем (своим или близких)
6. Плохая организация работы
7. Другое \_\_\_\_\_

**10. Укажите, пожалуйста, количество рабочих часов в неделю, которые Вы готовы посвящать волонтерской деятельности.**

1. До 8 часов
2. От 9 до 16 часов
3. От 17 до 25 часов
4. От 26 до 33 часов
5. От 34 до 40 часов
6. Более 41 часа
7. Другое \_\_\_\_\_

**11. Оцените, наш Ваш взгляд, какие возможности дает волонтерская деятельность**

---

---

---

**12. Для меня наиболее важным и ценным в любой работе является:**

*(возможно не более трех вариантов ответа)*

1. Перспектива достигнуть высокого общественного положения
2. Работать в хороших условиях, чтобы работа была не утомительной
3. Возможность получения высокого заработка, обеспечивающего хорошие материальные условия
4. Возможность проявлять творческую инициативу, полностью раскрыть свои интеллектуальные способности
5. Возможность сохранять достаточно энергии и времени для разнообразного досуга, увлечений, общения с друзьями и близкими
6. Другое: \_\_\_\_\_

**13. Оцените необходимость для волонтеров перечисленных трудовых и личностных качеств:**

*(поставьте отметку по каждому вопросу в графе с ответом, с соответствующей Вашему мнению степени вероятности):*

№ п/п	Показатель	Совсем не нужно	Скорее не нужно	50%/50% – когда как	Скорее нужно	Необходимо
		1	2	3	4	5
1.	Стрессоустойчивость					
2.	Трудолюбие					
3.	Ответственность					
4.	Коммуникабельность					
5.	Умение работать в команде					
6.	Пунктуальность					
7.	Уровень общей культуры					
8.	Гибкость ума					
9.	Владение новинками техники					
10.	Дисциплинированность					
11.	Быстрая обучаемость					
12.	Образование					

		1	2	3	4	5
13.	Полезные связи					
14.	Грамотность ПК					
15.	Выполнение, помимо основных, латентных (скрытых) функций (дополнительные умения, знания, навыки)					
16.	Специализированная эрудированность					
17.	Стремление к самосовершенствованию (повышению квалификационного уровня)					
18.	Профессионализм					
19.	Предприимчивость					
20.	Способность критически оценивать себя					
21.	Исполнительность					
22.	Знание иностранных языков					
23.	Аналитический склад ума					
25.	Энергичность					
26.	Инициативность					
27.	Доброжелательность					
28.	Клиентоориентированность					
29.	Другое					

**14. Степень важности факторов для волонтера в процессе работы:**

(поставьте отметку по каждому вопросу в графе с ответом, с соответствующей Вашему мнению степени вероятности):

№ п/п	Показатель	Совсем не нужно	Скорее не нужно	50%/50% – Когда как	Скорее нужно	Необходимо
		1	2	3	4	5
1.	Атмосфера в команде волонтеров					
2.	Личная безопасность					
3.	Организация					
4.	Одежда					
5.	Помощь во время работы					
6.	Точное назначение деятельности					
7.	Разнообразие					
8.	Соблюдение обязательств					
9.	Подготовленность					
10.	Учет личных предложений					
11.	Поощрение					
12.	Другое					

**15. Достижение чьего признания в будущем для Вас наиболее важно?**

1. Только свое собственное
2. Семьи, близких, друзей
3. Признание трудовых заслуг руководством
4. Признание трудовых заслуг коллегами, командой
5. Широкое общественное признание
6. Другое: \_\_\_\_\_

**16. Как относятся родственники к Вашей волонтерской инициативе?**

1. Положительно, поддерживают и помогают, чем могут
2. В целом положительно, но особо не поддерживают
3. Нейтрально
4. Скорее негативно, иногда критикуют
5. Очень негативно, настаивают на отказе от волонтерства.

Почему?

---

---

---

6. Другое: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**17. Что, по Вашему мнению, является залогом достижения успеха в жизни?**

*(возможно несколько вариантов ответа)*

1. Трудолюбие и упорство
2. Хорошее образование, высокая квалификация,
3. Наличие связей
4. Наличие богатых родителей
5. Другое \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**18. Что в жизни Вы считаете самым ценным?**

---

---

---

**19. Важна ли для Вас работа в команде?**

*(Возможно несколько вариантов ответа)*

1. Да, команда мне необходима
2. Да, скорее важна
3. По-разному
4. Нет, скорее не важна
5. Нет, команда мне не нужна

**20. Важна ли для Вас моральная поддержка со стороны организации (и «отправляющей», и «принимающей»)?**

1. Да, необходима, без нее никак
2. Да, скорее важна
3. По-разному
4. Нет, скорее не важна
5. Нет, не нужна, я сам(а) себя поддерживаю

**21. Важен ли для Вас факт мотивации/поощрения со стороны организации? (благодарность, сувенир, форма и т.д.)**

---

---

---

**22. Что именно могло бы мотивировать Вас продолжать работать волонтером в разных проектах на протяжении длительного времени?**

*(возможно только 3 варианта ответа)*

1. Установление дружеских отношений с другими волонтерами
2. Возможность участия в совместных развлекательных мероприятиях, которые организовываются специально для волонтеров Волонтерским центром
3. Возможность обучения и получения специальных знаний на тренингах для волонтеров
4. Поощрение после мероприятий в виде грамот, сувениров, формы, представительской продукции и т.д.
5. Наличие общественно значимых проектов для участия
6. Наличие большого выбора проектов для участия
7. Поощрение личной инициативы в организации собственных волонтерских проектов
8. Ничем не нужно мотивировать, я готов работать волонтером просто по велению сердца
9. Другое \_\_\_\_\_

**23. Готовы ли Вы менять виды волонтерской деятельности и работать в разнонаправленных проектах?**

1. Да, несомненно
2. Скорее готов
3. Скорее не готов
4. Нет, абсолютно не готов
5. Затрудняюсь ответить

**24. Как Вы считаете, есть ли более и менее «крутые» виды волонтерской деятельности?**

ЕСЛИ «НЕТ», ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ №26

1. Да, какие-то проекты по ряду моментов могут быть лучше других
2. Нет, главное – помогать людям, неважно в каком проекте

**25. Какие именно проекты и чем они круче?**

---

---

---

---

**26. Ограничены ли Вы в своих возможностях в передвижениях, какими границами?**

1. Могу перемещаться в границах своего района
2. Могу перемещаться в границах города Санкт-Петербурга
3. Могу перемещаться в некоторых направлениях по Ленобласти  
Каких? \_\_\_\_\_
4. Могу перемещаться в пределах Санкт-Петербурга и любых направлениях по Ленобласти
5. Могу перемещаться в пределах Санкт-Петербурга и в некоторые города России  
Какие? \_\_\_\_\_
6. Могу перемещаться в пределах Санкт-Петербурга и любые города России
7. Могу перемещаться в пределах Санкт-Петербурга, России и за ее пределы

**27. Готовы ли Вы выезжать в другие города на проект?**

ЕСЛИ «НЕТ» ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ №30

1. Да, несомненно
2. Скорее готов
3. Скорее не готов
4. Нет, абсолютно не готов
5. Затрудняюсь ответить

**28. На какой срок Вы готовы выезжать?**

1. На несколько часов
2. На весь день
3. На 2-7 дней
4. На 8-14 дней
5. На 15-30 дней
6. Более, чем на месяц
7. Никак не ограничен

**29. От чего зависят возможности Вашего выезда?**

*(Возможно не более трех вариантов ответа)*

1. От близости проведения проекта к месту проживания
2. От количества времени, которое нужно посвятить проекту
3. От наличия в команде друзей, знакомых
4. От своих личных дел
5. От состояния здоровья
6. От конкретной позиции работы (обязанностей)
7. От размеров компенсационных выплат (например, от того, оплачивает ли принимающая сторона переезд (проживание/питание)
8. От собственных финансовых возможностей
9. Другое

---

---

---

---

---

---

---

**30. Что Вы ожидаете от участия в проекте, мероприятии?**

*(поставьте отметку по каждому вопросу в графе с ответом, с соответствующей Вашему мнению степени вероятности):*

№ п/п	Показатель	Совсем не ожидаю	Скорее не ожидаю	Затрудняюсь ответить	Скорее ожидаю	Обязательно ожидаю
		1	2	3	4	5
1.	Развлечься					
2.	Поработать/провести время вместе с волонтерами-друзьями					
3.	Оказаться внутри процесса организации мероприятия					
4.	Приобрести профессиональный опыт, полезный для карьерного роста					
5.	Получить и улучшить личные навыки, приобрести интересный опыт					
6.	Получить признание					
7.	Приобрести новые знакомства					
8.	Внести личный вклад в общее дело					
9.	Увидеть спортсменов, артистов, VIP-персон					
10.	Помочь другим людям					
11.	Достичь личных интересов					
12.	Решить личные проблемы/комплексы					
13.	Заработать деньги					
14.	Просто продолжить заниматься волонтерской деятельностью, потому что «втянулся»					
15.	Проверить себя (вызов самому себе)					

**31. Что Вы считаете уважительной причиной невыхода на работу для волонтера?**

---

---

---

**32. Как Вы считаете, должно ли государство поддерживать волонтерское движение?  
Если «да», то каким образом?**

1. Да, обязательно

---

---

---

2. Нет

3. Другое

---

---

---

**33. Нужны ли и какие гарантии работы волонтера?**

1. Да, личный договор

2. Да, страховка от несчастного случая

3. Да, оформление волонтерской книжки

4. Все вышеперечисленное

5. Другое

---

---

**34. Опишите «идеальный тип» волонтера в Вашем представлении:**

---

---

---

---

## Несколько вопросов о Вас

Для получения более точных результатов исследования нам важно учесть особенности Вашего социального статуса.

### 35. Знание языков

(выберите из списка или впишите самостоятельно и оцените уровень владения, поставив галочку в соответствующей клетке)

Язык Уровень владения	Не владею	Читаю и перевожу со словарем только с иностранного языка	Читаю и перево- жу со словарем с/на иностранный язык	Владею на разговорном уровне	Владею свободно
	1	2	3	4	5
Английский					
Немецкий					
Французский					
Испанский					
Итальянский					
Финский					
Китайский					
Арабский					
Другое:					
Другое:					
Другое:					

### 36. Компьютер

1. Продвинутый пользователь, владею программами (текстовые редакторы, редакторы таблиц, презентаций и Интернет, почта, социальные сети, Skype и т.д.), разбираюсь в «железе».
2. Уверенный пользователь, владею программами (текстовые редакторы, редакторы таблиц, презентаций и Интернет, почта, социальные сети, Skype и т.д.)

3. Пользователь, могу работать с текстом, использовать возможности Интернет
  4. Не умею пользоваться компьютером
  5. Другое \_\_\_\_\_
- 

**37. Имеете ли Вы опыт волонтерской деятельности,  
ЕСЛИ «НЕТ» ПЕРЕХОДИТЕ К ВОПРОСУ №42**

1. Имею
2. Не имею

**38. Тип волонтерской деятельности, в которой у Вас есть опыт**

1. Помощь пострадавшим при катастрофах
2. Посадка цветов, газонов, кустов и деревьев;
3. Помощь таким социальным категориям граждан, как престарелые
4. Помощь таким социальным категориям граждан, как беспризорные дети
5. Помощь таким социальным категориям граждан, как бездомные
6. Помощь таким социальным категориям граждан, как люди с ограниченными возможностями (инвалиды)
7. Помощь таким социальным категориям граждан, как дети с нарушениями развития
8. Помощь таким социальным категориям граждан, как пациенты хосписов
9. Помощь таким социальным категориям граждан, как мигранты, беженцы
10. Благоустройство и обустройство дворов, участков, городских улиц
11. Помощь животным, добровольная помощь зоопаркам и заповедникам
12. Просветительские беседы, направленные на профилактику наркомании, СПИДа, подростковой преступности
13. Помощь в организации и проведении концертов
14. Помощь в организации и проведении театральных выступлений
15. Помощь в организации и проведении политических событий
16. Помощь в организации и проведении научных форумов
17. Помощь в организации и проведении спортивных соревнований
18. Помощь в организации и проведении культурно-массовых мероприятий

## **«Нарисуем» портрет волонтера вместе**

---

19. Помощь в организации и проведении экологические марши, уборка мусора и за-  
грязнений
20. Пропаганда здорового образа жизни
21. Интернет-добровольчество
22. Работа в технической поддержке
23. Событийное волонтерство (на каких-либо мероприятиях)
24. Другое \_\_\_\_\_

### **39. Давно ли Вы занимаетесь волонтерской деятельностью?**

*(Укажите год и месяц, когда Вы начали волонтерскую деятельность)*

---

### **40. Насколько регулярно Ваше участие в волонтерских проектах?**

---

### **41. Какие у Вас впечатления от опыта работы волонтером?**

1. Самые положительные
2. В основном положительные, но организация проектов оставляла желать лучшего
3. В основном положительные, но моральную поддержку не всегда оказывали
4. В основном негативные, организация проектов была плохая
5. В основном негативные, моральную поддержку никто не оказывал
6. Крайне негативные

### **42. Были ли у Вас случаи невыхода на работу без уважительных обстоятельств?**

1. Нет, я ответственно отношусь к своей работе
2. Да, один раз
3. Да, более одного раза

### **43. Верите ли Вы в Бога?**

1. Да, я очень религиозный человек, придерживаюсь всех религиозных канонов  
(Канонов какой религии Вы придерживаетесь?) \_\_\_\_\_

2. Да, но не всегда придерживаюсь религиозных канонов
3. Скорее нет, думаю, Бога не существует, но, может, есть что-то другое
4. Нет, я атеист
5. Другое \_\_\_\_\_

**44. Пол**

1. Мужской
2. Женский

**45. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст**

\_\_\_\_\_лет/год

**46. Семейный статус**

1. Не женат/Не замужем
2. Женат/Замужем
3. Разведен/Разведена
4. Вдовец/Вдова
5. Состою в гражданском браке
6. Мать-/отец-одиночка

**47. Сколько у Вас детей?**

1. 0 детей
2. 1 ребенок
3. 2 ребенка
4. 3 ребенка
5. 4 ребенка
6. 5 детей
7. 6 детей
8. 7 детей
9. 8 детей

**48. Ваше образование**

1. Среднее (школа)
2. Среднее специальное (лицей, ПТУ, колледж, специализированные училища)
3. Неоконченное высшее. Техническое
4. Неоконченное высшее. Гуманитарное
5. Неоконченное высшее. Естественно-научное (в.т.ч. медицинское)
6. Высшее (законченное). Техническое.
7. Высшее (законченное). Гуманитарное.
8. Высшее (законченное). Естественно-научное (в.т.ч. медицинское)
9. Два высших образования
10. Имею ученую степень (какая?) \_\_\_\_\_
11. Другое \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**49. Трудовой статус**

1. Учащийся(яся) (Школа, какая?) \_\_\_\_\_
2. Учащийся(яся) (лицей, ПТУ, колледж, какой?) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. Студент(ка) (ВУЗ, какой?) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. Аспирант(ка) (В каком учебном заведении?) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. Выпускник(ца)
6. Учусь в \_\_\_\_\_ и работаю (где, кем?) \_\_\_\_\_
7. Не учусь и не работаю
8. Не учусь, работаю (где, кем?) \_\_\_\_\_
9. Другое \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**50. Образование родителей (Мать)**

1. Нет возможности ответить на этот вопрос
2. Среднее (школа)
3. Среднее специальное (лицей, ПТУ, колледж, специализированные училища)
4. Неоконченное высшее
5. Высшее (законченное)
6. Имеется ученая степень (какая) \_\_\_\_\_
7. Другое \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**51. Образование родителей (Отец)**

1. Нет возможности ответить на этот вопрос
2. Среднее (школа)
3. Среднее специальное (лицей, ПТУ, колледж, специализированные училища)
4. Неоконченное высшее
5. Высшее (законченное)
6. Имеется ученая степень (какая) \_\_\_\_\_
7. Другое \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Количество членов семьи**

*(Обведите нужную цифру)*

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

11   12   13   14   15   16   17   18   19   20

**53. Доход семьи**

1. Можем позволить себе только самые необходимые продукты, на одежду не всегда хватает
2. Можем позволить себе любые продукты, одежду, но на покупку техники не всегда хватает
3. Для покупки любой техники приходится копить, но кредитом не пользуемся
4. Для покупки дорогостоящей техники (крупная бытовая, компьютеры, машина) приходится копить, но кредитом не пользуемся
5. Можем позволить себе дорогостоящие вещи только в кредит, и им пользуемся
6. Можем позволить себе все без кредита
7. Другое \_\_\_\_\_

**54. Общий доход семьи составляет:**

1. До 14 тыс. руб.
2. 15–19 тыс. руб.
3. 20–29 тыс. руб.
4. 30–39 тыс. руб.
5. 40–49 тыс. руб.
6. 50–59 тыс. руб.
7. 60 и более тыс. руб.

**55. Ваш личный доход составляет:**

1. Отсутствует
2. До 9 тыс. руб.
3. 10 – 14 тыс. руб.
4. 15 – 19 тыс. руб.
5. 20 – 24 тыс. руб.
6. 25 – 29 тыс. руб.
7. 30 – 39 тыс. руб.

8. 40 и более тыс. руб.

9. Другое \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**56. Степень финансовой зависимости от родителей/других членов семьи**

1. Полностью не завишу

2. Частично завишу

3. Полностью завишу

4. Другое \_\_\_\_\_

**57. Проживание**

1. Живу совместно с родителями

2. Живу отдельно от родителей

3. Живу с мужем/женой совместно с детьми

4. Живу с мужем/женой отдельно от детей

5. Живу с мужем/женой, детей нет

6. Живу один/одна

7. Живу один/одна с детьми

8. Живу вместе с парнем/девушкой в гражданском браке

9. Другое \_\_\_\_\_

**58. Условия проживания**

1. Отдельная квартира

2. Комната в коммунальной квартире

3. Съемное жилье

4. Другое \_\_\_\_\_

**59. Место проживания**

1. СПб \_\_\_\_\_ район
2. Ленобласть, населенный пункт \_\_\_\_\_
3. Другое \_\_\_\_\_

**60. Ваши личные интересы и увлечения**

---

---

---

---

---

**61. Укажите, пожалуйста, Ваш электронный адрес**

---

**БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ!**

**ЛИТЕРАТУРА**

1. В.А. Ядов. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности/ В.А. Ядов. — 3-е изд., испр. — Москва: Омега-Л, 2007. — 567 с.
2. Горшков М.К., Шереги Ф.Э. Прикладная социология.- М.: ЦСП, 2003. – С. 82-83.

**От редакции**

Присылайте, пожалуйста, Ваши результаты, оформленные в виде статей. Мы с удовольствием опубликуем их и обсудим на страницах Всероссийского научно-практического журнала «Волонтер».

---

# ВНЕДРЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ «ОБУЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ ВОЛОНТЁРСТВО» В СИСТЕМУ АКАДЕМИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ

*М.В. Линович*

*Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия  
в организации и проведении XXII Олимпийских зимних  
и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи,  
Санкт-Петербургский государственный  
университет сервиса и экономики (СПбГУСЭ)*

Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики (СПбГУСЭ) – один из 26 учебных заведений России, победителей конкурса на право стать Центром привлечения и подготовки волонтеров к XXII Олимпийским зимним и XI Паралимпийским зимним играм 2014 года в г. Сочи (далее – Игры).

Во время проведения Игр в период с 7 февраля по 16 марта 2014 года планируют задействовано свыше 25 тысяч волонтеров. Было бы расточительством затратить огромные ресурсы на их подготовку лишь для грандиозного, но краткосрочного международного события. Оргкомитет «Сочи 2014» предложил Министерству образования и науки Российской Федерации интегрировать волонтерство в систему академического образования России.

Образовательная практика «обучение через волонтерство» давно и успешно зарекомендовала себя за рубежом. Внедрение подобной практики в нашей стране, по мнению Оргкомитета «Сочи 2014», позитивно отразится на культуре добровольчества в стране и позволит закрепить волонтерские традиции.

Волонтеры, уже включенные в процесс подготовки Игр, с положительной мотивацией, непременно принесут пользу своим регионам, участвуя в конкретных делах и помогая в решении местных проблем и, кроме того, испытают себя в преддверии Игр. Необходимо продолжить реализацию волонтерских проектов и после Олимпиады, что должно стать важной составляющей наследия Игр. Инициатива Оргкомитета «Сочи 2014» была поддержана Минобрнауки РФ.

Таким образом, 26 Волонтерских центров «Сочи 2014» стали, по сути, экспериментальными площадками по интеграции волонтерства (или иначе – practicelearning – обучение через практику) в систему академического образования России.

Волонтерство за рубежом – это часть жизни университетов; в каждом есть центр, работающий как банк волонтерских вакансий. Студент в процессе обучения участвует в волонтерских проектах, благодаря которым одновременно углубляет свои знания по основной специальности и приносит пользу обществу. Эти часы суммируются, их можно оформить как студенческую практику, стажировку, общественную работу.

СПбГУСЭ – один из первых вузов в стране, в котором появилась возможность зачета волонтерской практики в качестве учебно-производственной (соответствующее решение принято Ученым Советом университета в сентябре 2011 года).

Проектное обучение может стать частью сетевой программы, которая внедрена в Консорциуме вузов сервиса.

Системное волонтерство дает студенту полезные связи и знакомства, возможность найти престижную работу и осознать себя профессионалом.

«Обучение через волонтерство» (practicelearning) может решить следующую немаловажную проблему. В настоящее время молодежь чувствует себя отрезанной от «взрослого» профессионального мира, отсутствует механизм вовлечения ее в общие гражданские процессы, так как ослабли связи между поколениями.

Волонтерство позволяет молодому человеку (студенту) погрузиться в реальный мир профессионалов, поучаствовать, «потрогать», попробовать свои силы и развить этот опыт на протяжении последующего обучения по своей специальности. Практическое обучение позволит сопоставить свои знания и приобретаемый опыт с целью совершенствования того, что реально необходимо для полноценного вхождения в свою профессиональную деятельность. При таком способе обучения студент может выбирать для участия те волонтерские проекты, которые более всего соответствуют специализации его обучения. Таким образом, университет «выпускает» молодого специалиста, имеющего помимо знаний еще и разносторонний опыт в своей профессии, умеющего работать в команде, обладающего навыками самоорганизации и планирования, готового сразу стать частью общего дела наравне со старшими коллегами, а значит, имеющего равные с ними права и возможности, что немаловажно для начинающего профессионала. Тем самым мы даем выпускникам своего вуза конкурентные преимущества на рынке профессиональных вакансий.

Безусловно, для наилучшей организации работы необходимо провести анализ потребностей общества (исходя из специализации вуза) и выявить действительно востребованные волонтерские проекты.

На начальном этапе колоссальное значение имеет налаживание контактов и конкретных договоренностей с «поставщиками» волонтерских проектов: отраслевыми органами власти, некоммерческими организациями и т.д. Итог начального этапа – создание широкого спектра волонтерских вакансий, что обеспечит выбор студентом-волонтером проектов, которые наиболее соответствуют его специализации.

Практическое обучение, как правило, происходит там, где есть равновесие между целями обучения и результатами практики. Для этого программы практического обучения должны иметь соответствующую теоретическую базу. Тогда практика будет совершенствовать теорию, а теория – практику. Если отвлечься от роли волонтерства в профессиональном становлении молодого человека и сосредоточиться на нравственных аспектах, то невозможно переоценить его влияние на души молодых людей. Умение сострадать, помогать, поддерживать, делать что-то полезное для других – качества, к

сожалению, во многом утраченные нашими согражданами в этот непростой период жизни для нашей страны. Грубость, хамство, насилие все больше становится нормой поведения. Волонтеры – это люди, которые по определению являются проводниками доброй воли во все слои общества. Особенно это актуально для молодежной среды (сверстники слушают сверстников), которая в переходный период нашей истории оказалась вне традиционных семейных и культурных связей, да к тому же имеет на сегодняшний день какой-либо объединяющей общество идеи созидательного характера. Грамотная и ненавязчивая интеграция волонтерства в систему академического образования России позволит приблизиться к решению и этой проблемы.

Осознавая свою ответственность в деле развития студенческого волонтерского движения, а также желая развивать и институализировать волонтерство в государстве, СПбГУСЭ подал документы на конкурс Министерства образования и науки РФ и выиграл грант на проведение научно-исследовательской работы на тему: «Теоретические исследования и разработка практических рекомендаций по развитию образовательного, социального и экономического потенциала волонтерского / добровольческого движения» в рамках Программы стратегического развития вуза.

Грант позволил НИР включить в планы своей работы масштабные исследования следующих вопросов:

- «волонтерство» как явление и «волонтер» как субъект деятельности;
- потребности общества в добровольческом или волонтерском труде;
- поиск подходов к «практическому обучению», опирающихся на мировую практику, и др.

Частью этой работы является учреждение Всероссийского научно-практического журнала «Волонтер», на страницах которого можно обмениваться знаниями и опытом, обсуждать и решать самые актуальные проблемы в сфере волонтерского движения, привлекать к нему молодежь. Неформальность подхода журнала «Волонтер» к работе, искренняя заинтересованность в ее результатах поможет сделать его востребованным.

«Самое главное, чтобы деятельность подобного рода приносила удовлетворение вам лично, чтобы это было от души. Только в этом случае будет настоящий, хороший, позитивный эффект и для вас лично, и для тех людей, которым вы помогаете и для общества в целом» (В.В.Путин на встрече с командой волонтеров Оргкомитета «Сочи 2014», 07.12.2010).

---

# О НЕОБХОДИМОСТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРАВОВОЙ БАЗЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВОЛОНТЁРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В РОССИИ

*С.А. Елеонская, Т.М. Лагутина*  
*Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия*  
*в организации и проведении XXII Олимпийских зимних*  
*и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи,*  
*Санкт-Петербургский государственный университет*  
*сервиса и экономики (СПбГУСЭ)*

В современном мире волонтерство является неотъемлемой частью жизни гражданского общества, индикатором цивилизованности государства.

В России добровольческая деятельность и волонтерское движение менее популярно, чем в других развитых странах. Причин этому много, и одна из них – отсутствие детально проработанной правовой базы, стимулирующей массовое вовлечение населения в ряды тех, кто добровольно оказывает помощь на безвозмездной основе. К сожалению, законодательство в этой сфере не опережает процесс развития добровольчества и волонтерства, а только решает текущие вопросы. Пример тому – появление в законодательстве термина «волонтер» наряду с ранее существовавшим – «доброволец».

Согласно Федеральному закону от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» благотворительную деятельность осуществляют три категории участников: благотворители, добровольцы и благополучатели (табл. 1).

Являясь полноправными участниками благотворительной деятельности, добровольцы в своей работе руководствуются положениями выше указанного Федерального закона.

Как не противоречащую законодательству добровольческую деятельность могут осуществлять также члены общественных объединений разных организационно-правовых форм (Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»), а также некоммерческих организаций (Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях») (табл. 2).

Тема помощи на безвозмездной основе получила новый импульс в своем развитии благодаря проведению в России XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи (далее – Игры).

## Участники благотворительной деятельности

Информация	Источник
<b>Определения</b>	
Под участниками благотворительной деятельности для целей настоящего Федерального закона понимаются граждане и юридические лица, осуществляющие благотворительную деятельность, в том числе путем поддержки существующей или создания новой благотворительной организации, а также граждане и юридические лица, в интересах которых осуществляется благотворительная деятельность: благотворители, добровольцы, благополучатели.	Абзац 1 ст. 5 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в ред. Закона от 23.12.2010 № 383-ФЗ
Благотворители – лица, осуществляющие благотворительные пожертвования в формах: бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передачи в собственность имущества, в том числе денежных средств и (или) объектов интеллектуальной собственности; бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) надления правами владения, пользования и распоряжения любыми объектами права собственности; бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) выполнения работ, предоставления услуг. Благотворители вправе определять цели и порядок использования своих пожертвований	Абзац 2 и 3 ст. 5 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в ред. Закона от 23.12.2010 № 383-ФЗ
Добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)	Абзац 4 ст. 5 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в ред. Закона от 23.12.2010 № 383-ФЗ
Благополучатели – лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев	Абзац 5 ст. 5 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в ред. Закона от 23.12.2010 № 383-ФЗ

Для юридического регулирования процесса подготовки к Играм был принят Федеральный закон от 01.12.2007 № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Принятие этого Закона помогло государству оперативно, без лишних проволочек включиться в процесс подготовки к проведению Игр и в комплексе с этим решить вопросы, касающиеся развития города Сочи как горноклиматического курорта.

**Правовое регулирование деятельности добровольцев в Российской Федерации**

Информация	Источник
1	2
<b>Условия работы добровольцев</b>	
<p>1. Условия осуществления добровольцем благотворительной деятельности от своего имени могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между добровольцем и благополучателем и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в интересах благополучателя.</p> <p>2. Условия участия добровольца в благотворительной деятельности юридического лица могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между этим юридическим лицом и добровольцем и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в рамках благотворительной деятельности этого юридического лица.</p> <p>3. Договоры, указанные в пунктах 1 и 2 настоящей статьи, могут предусматривать возмещение связанных с их исполнением расходов добровольцев на наем жилого помещения, проезд до места назначения и обратно, питание, оплату средств индивидуальной защиты, уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольцев при осуществлении ими добровольческой деятельности. В этом случае соответствующий договор должен быть заключен в письменной форме</p>	<p>Ст. 7.1. Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в ред. Закона от 23.12.2010 № 383-ФЗ</p>
<b>Участие в формировании имущества благотворительной организации</b>	
<p>Источниками формирования имущества благотворительной организации могут являться:</p> <p>...</p> <p>... труд добровольцев;</p> <p>...</p>	<p>Абзац 1 и 10 ст. 15 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в ред. Закона от 23.12.2010 № 383-ФЗ</p>
<b>Поддержка благотворительной деятельности (добровольчества)</b>	
<p>1. Гарантируется и обеспечивается защита предусмотренных законодательством Российской Федерации прав и законных интересов граждан и юридических лиц – участников благотворительной деятельности.</p> <p>2. Должностные лица, препятствующие реализации прав граждан и юридических лиц на осуществление благотворительной деятельности, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>...</p> <p>7. Органы государственной власти и органы местного самоуправления вправе осуществлять поддержку благотворительной деятельности в порядке и в формах, которые не противоречат законодательству Российской Федерации.</p>	<p>Статья 18 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в ред. Закона от 23.12.2010 № 383-ФЗ</p>

1	2
<p>1. Органы государственной власти и органы местного самоуправления в соответствии с установленными настоящим Федеральным законом и иными федеральными законами полномочиями могут оказывать поддержку социально ориентированным некоммерческим организациям при условии осуществления ими в соответствии с учредительными документами следующих видов деятельности:</p> <p>...</p> <p>б) оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина;</p> <p>...</p> <p>8) благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества</p> <p>...</p>	<p>Пункт 1 статьи 31.1. Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» в ред. Закона от 28.07.2012 № 134-ФЗ</p>
<p>3. Оказание поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям осуществляется в следующих формах:</p> <p>1) финансовая, имущественная, информационная, консультационная поддержка, а также поддержка в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций</p> <p>...</p>	<p>Пункт 3 статьи 31.1. Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» в ред. Закона от 28.07.2012 № 134-ФЗ</p>
<b>Контроль за осуществлением благотворительной деятельности</b>	
<p>7. Сведения о размерах и структуре доходов благотворительной организации, а также сведения о размерах ее имущества, ее расходах, численности работников, об оплате их труда и о привлечении добровольцев не могут составлять коммерческую тайну</p>	<p>Пункт 7 ст. 19 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» в ред. Закона от 23.12.2010 № 383-ФЗ</p>

Международный статус Игр послужил основанием в правовое поле ввести известный во всем мире термин – «волонтёр». По российскому законодательству это – лица, оказывающие безвозмездную помощь при подготовке и проведении Игр под руководством Оргкомитета «Сочи 2014» (табл. 3). Юридически «волонтёр» – самостоятельно существующее понятие, так как согласно пункту 4 части 2 статьи 5 Закона на «граждан Российской Федерации, а также иностранных граждан, привлекаемых Оргкомитетом «Сочи 2014» в качестве волонтеров для участия в организации и (или) проведении Олимпийских игр и Паралимпийских игр, не распространяются положения Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (табл. 3).

**Правовое регулирование  
Привлечения и обеспечения волонтеров в Российской Федерации**

Информация	Источник
1	2
<b>Определение термина «волонтер»</b>	
<p>Для целей настоящего Федерального закона под волонтерами понимаются граждане Российской Федерации и иностранные граждане, заключившие с Оргкомитетом «Сочи 2014» гражданско-правовой договор об участии в организации и (или) проведении Олимпийских игр и Паралимпийских игр путем применения своего опыта, знаний, умений и навыков в целях осуществления мероприятий по организации и проведению Олимпийских игр и Паралимпийских игр без предоставления указанным гражданам денежного возмещения за осуществляемую ими деятельность (далее – волонтеры)</p>	<p>Пункт 4 части 2 статьи 5 Федерального закона от 01.12.2007 № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в ред. Закона от 19.07.2011 № 245-ФЗ</p>
<b>Субъекты волонтерской деятельности и их обеспечение форменной одеждой и предметами вещевого имущества</b>	
<p>2. Оргкомитет «Сочи 2014» вправе:</p> <p>...</p> <p>4) привлекать граждан Российской Федерации, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, законно находящихся на территории Российской Федерации (далее – иностранные граждане), в качестве волонтеров для участия в организации и (или) проведении Олимпийских игр и Паралимпийских игр на основании заключенных с ними гражданско-правовых договоров без предоставления им денежного возмещения</p>	<p>Пункт 4 части 2 статьи 5 Федерального закона от 01.12.2007 № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в ред. Закона от 19.07.2011 № 245-ФЗ</p>
<p>5) предоставлять гражданам, заключившим с Оргкомитетом «Сочи 2014» трудовые договоры, и волонтерам на безвозмездной и безвозвратной основе форменную одежду и предметы вещевого имущества по нормам и в сроки, которые установлены Оргкомитетом «Сочи 2014». Порядок владения, пользования и распоряжения форменной одеждой и предметами вещевого имущества определяется Оргкомитетом «Сочи 2014». Денежная компенсация таким лицам взамен форменной одежды и предметов вещевого имущества не выплачивается</p>	<p>Пункт 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 01.12.2007 № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в ред. Закона от 19.07.2011 № 245-ФЗ</p>

1	2
<b>Привлечение иностранных граждан в качестве волонтеров</b>	
<p>3. Иностранные граждане, прибывающие на территорию Российской Федерации в период организации и (или) период проведения Олимпийских игр и Паралимпийских игр в качестве волонтеров, въезжают в Российскую Федерацию и выезжают из Российской Федерации по обыкновенным гуманитарным визам, выдаваемым дипломатическим представительством или консульским учреждением Российской Федерации. Обыкновенные гуманитарные визы могут быть однократными или двукратными и могут выдаваться на срок до трех месяцев либо многократными и выдаваться на срок до одного года. Непрерывное пребывание волонтера на территории Российской Федерации по многократной гуманитарной визе, выданной на срок до одного года, не может превышать 180 суток</p>	<p>Пункт 4 статьи 11 Федерального закона от 01.12.2007 № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в ред. Закона от 19.07.2011 № 245-ФЗ</p>
<p>1. Иностранные граждане, привлекаемые к участию в организации и (или) проведении Олимпийских игр и Паралимпийских игр в качестве волонтеров в соответствии с настоящим Федеральным законом, вправе осуществлять соответствующую деятельность на территории Российской Федерации без получения разрешений на работу.</p> <p>2. В период организации и период проведения Олимпийских игр и Паралимпийских игр не требуются получение Оргкомитетом «Сочи 2014» разрешения на привлечение иностранных работников в качестве волонтеров и направление Оргкомитетом «Сочи 2014» уведомлений о привлечении иностранных работников в качестве волонтеров в уполномоченный орган исполнительной власти, ведающий вопросами занятости населения в соответствующем субъекте Российской Федерации, и налоговый орган по месту постановки на учет Оргкомитета «Сочи 2014» в случае заключения с волонтерами, прибывшими на территорию Российской Федерации для осуществления своей деятельности в период организации и (или) период проведения Олимпийских игр и Паралимпийских игр, соответствующих гражданско-правовых договоров с обязательным направлением Оргкомитетом «Сочи 2014» уведомления о привлечении волонтеров в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции. Форма и порядок направления указанного уведомления устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции</p>	<p>Статья 12.1. Федерального закона от 01.12.2007 № 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в ред. Закона от 19.07.2011 № 245-ФЗ</p>

Так и существуют в правовом поле два термина: «доброволец» и «волонтер», которые введены и регулируются разными федеральными законами и юридически дополняют друг друга. Между тем, на практике их используют как синонимы. И

это понятно: сегодня подготовку будущих волонтеров проводят через участие (тренинг) в разнообразных добровольческих акциях.

Конечно, можно предположить, что разделение на добровольцев и волонтеров носит временный характер. Но надолго откладывать юридическую проработку вопроса, которая может и должна предопределить будущее волонтерства, нельзя. Дело в том, что после проведения Игр мы получим в наследство сплоченное волонтерское движение с опытом участия в самых престижных акциях мирового уровня. Необходимо своевременно поддержать и закрепить на законодательном уровне накопленные в ходе практической работы сильные стороны волонтерства. Только так можно не потерять темпа в росте статуса, привлекательности и массовости волонтерского движения. Более того, хотелось бы, чтобы законодатель органично соединил волонтерство с добровольческой деятельностью и сформировал в России единую правовую систему оказания помощи на безвозмездной основе.

# ПРАКТИКА ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

---

## ВОЛЯ К ДОБРУ

Санкт-Петербургский университет сервиса и экономики  
готовит волонтеров для Олимпийских игр 2014 года<sup>1</sup>

*Аркадий Соснов*

*Главный редактор и учредитель альманаха  
социального партнерства «Русский Меценат»*

У этого слова французское происхождение: *volontaire* означает доброволец. Благодаря французу Пьеру де Кубертену, основателю современного олимпийского движения, ныне оно звучит на всех языках планеты.

Волонтерами первых в новейшей истории афинских Игр 1896 года вполне можно назвать представителей мировой греческой диаспоры, которые по призыву барона де Кубертена своими пожертвованиями помогли возродить великую античную традицию. Кубертен стоял у истоков олимпийского волонтерства и как один из учредителей юношеского скаутского движения. Первые волонтеры оказывали информационные услуги, продавали билеты на соревнования, следили за порядком на аренах, а в 1924 году в Париже «засветились» в церемониях открытия и закрытия Игр в роли знаменосцев.

С тех пор Олимпийские игры немислимы без волонтеров. Они напрямую общаются со спортсменами и зрителями, создают ауру открытости и радушия, являются живой визитной карточкой страны – хозяйки Игр. Первые для России зимние Олимпийские игры в Сочи в 2014 году не станут исключением: 25 тысяч человек разного возраста, специальностей, социального статуса войдут в их волонтерскую команду, а значит, и в олимпийскую летопись.

---

<sup>1</sup>

Статья приводится в память основателя журнала «Волонтер» А.Д. Викторова  
Перепечатана с разрешения автора из альманаха социального партнерства «Русский Меценат»,  
Санкт-Петербург, вып. № 11, с. 4-10, 2011

В России открыто 26 Центров привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи (это официальное название, сокращенное – Волонтерский центр «Сочи 2014»).

На право создать такой центр претендовали восемь вузов города на Неве. Победил в конкурсе Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики. Кроме него на Северо-Западе России право готовить олимпийских волонтеров получил лишь один вуз – Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова в Архангельске.

Формально отбор добровольцев для Игр в Сочи стартует 7 февраля 2012 года. Судя по опыту предыдущих Олимпийских игр, заявок будет море. Но Волонтерский центр в СПбГУСЭ уже действует, более того, справился с первым ответственным поручением Оргкомитета «Сочи 2014».

### *Петербургский формат*

14 мая 2011 страна отметила важный рубеж – ровно 1000 дней до старта зимних Олимпийских игр – серией праздничных акций, запустив обратный отсчет времени до начала Игр в Сочи. Новорожденный центр «Сочи 2014» вместе с Комитетом по физической культуре и спорту Правительства Санкт-Петербурга стал организатором праздника на Дворцовой площади Северной столицы.

В начале церемонии под Гимн России ректор университета профессор Александр Викторов и почетные гости перерезали ленточку у входа в здание на Большой Морской, 8, почти под аркой Главного штаба, где разместится Волонтерский центр. И это здание Петербургского техникума пищевой промышленности, недавним приказом министра образования и науки РФ включенного в состав университета, оказалось в центре событий, и погода не подвела, хотя накануне синоптики не исключали дождь, – так удачно все совпало.

Затем грянул полуденный выстрел пушки Петропавловской крепости, который произвели чемпионка Игр в Хельсинки 1952 года по толканию ядра Галина Ивановна Зыбина (легендарная «девочка из блокады») и аспирант СПбГУСЭ Алексей Тюник. Орудие Нарышкина бастиона сработало как стартовый пистолет для участников традиционной «Звездной эстафеты», посвященной Дню Победы. Она собрала около 5000 учащихся и студентов. Первой с Дворцовой площади отправилась на дистанцию сборная команда олимпийских призеров разных лет и волонтеров СПбГУСЭ. Понятно, что ребята в новенькой бело-голубой форме с надписями Sochi 2014 volunteer задавали тон. Для них, как сказал председатель горспорткомитета Вячеслав Чазов, это был еще и старт забега длиной 1000 дней во имя олимпийских идеалов.

Изначально эстафета проводилась на улицах и проспектах, по которым возвращались в 1945 году в Ленинград участники Парада Победы в Москве. Забеги лучами сходились к центру города, отсюда и «звездное» название эстафеты.

– Когда я была еще студенткой, вузы готовились к «Звездным эстафетам» очень трепетно, – вспоминала трехкратная олимпийская чемпионка Татьяна Казанкина. – В них состязались не только бегуны, но и представители других видов легкой атлетики – прыгуны, метатели. Успех закладывался на совместных тренировках и сборах. Сплоченность команды, поддержка болельщиков проявлялись именно в эстафетах. Все с нетерпением ждали, какой же луч выбежит на площадь первым!

В программе праздника были и «Олимпийская зарядка» с участием чемпионов, и полные энергии танцы на инвалидных колясках, напомнившие о мужестве и безграничных возможностях паралимпийцев, и концертные номера вузовских творческих коллективов.

В общем, с первым заданием волонтеры СПбГУСЭ справились на отлично.

– В традициях Санкт-Петербурга – доброе отношение к людям. Мы подпишем соглашения с другими учебными заведениями, комитетами городского правительства, некоммерческими организациями, чтобы сделать добровольчество системным, – заверил Александр Викторov. – Постараемся воспитать как можно больше волонтеров, не ограничиваясь нашим вузом и олимпийским проектом.

В подтверждение этих слов за 1000 дней до старта Паралимпийских игр в Сочи университет заключил договор о сотрудничестве с Санкт-Петербургской региональной организацией «Спортивная федерация спорта инвалидов».

Спортсмены с ограниченными возможностями испытывают немало трудностей из-за нехватки специально оборудованных спортивных площадок, инвентаря, транспортных средств и сопровождающего персонала. Петербургские студенты-волонтеры уже оказывают им посильную помощь. Теперь, в рамках договора, она станет разнообразнее. Вуз и федерация планируют внедрять образовательные программы, проводить совместные исследования, конференции и выставки, обмениваться учебно-методическими ресурсами, организовывать волонтерскую работу на соревнованиях.

### *Значимое социальное явление*

В 1987 году, еще в Ленинграде, Даниил Гранин возродил из небытия благотворительное общество «Милосердие». А в 2008-м Петербург первым в России принял Концепцию развития социального добровольчества, рассчитанную на четыре года. Примерно столько же лет она создавалась в непростом диалоге городских властей и благотворительных организаций, лидером которых было общество «Невский ангел».

Новаторство этого документа в том, что он положил конец спорам, должно ли государство помогать энтузиастам, работающим «за идею», жертвующим на благие дела самый дорогой капитал – личное время, или эти бесребреники сами справятся. Ответ: да, безусловно, должно; только не инициировать начинания, тем более в приказном порядке, – начинания рождаются в обществе, – а всесторонне поддерживать их, делать более эффективными. Городу и стране была предъявлена, если хотите, новая философия сотрудничества в этой сфере.

В рамках концепции получили финансовую поддержку акции «Весенняя неделя добра», Международный день добровольцев, конкурс «Эффективное добровольчество»; проводились исследования, обкатывались методики и образовательные программы, в том числе дистанционного обучения координаторов движения. Отдельные ее тезисы и дефиниции вошли в федеральную концепцию, принятую годом позже (показательная хронология!), и в региональные аналоги.

Концепция выполнила свою миссию, как отработавшая ступень ракеты, и вывела на орбиту документ более высокого полета – закон «О политике Санкт-Петербурга в сфере поддержки добровольчества», проект которого вносится губернатором в городской парламент. Вероятно, он будет принят еще до декабрьских выборов.<sup>1</sup>

Вчитаемся. Все, как положено в законе: прописаны цели, задачи и принципы, виды поддержки добровольчества, разграничены полномочия Правительства и Законодательного собрания, что отнюдь не пустая формальность, иначе размывается ответственность. Ведь город берет на себя обязательства, включая финансовые, источник которых – бюджет Санкт-Петербурга, средства налогоплательщиков.

Первой из целей названо повышение престижа добровольчества в городе. Среди задач – создание и поддержание фирменного стиля – это не только форма и атрибутика, но и нормы поведения, составляющие имидж петербургского добровольца.

– Закон дает добровольчеству прочную нормативно-правовую базу. Без четких, согласованных с общественными организациями механизмов его поддержки (финансовой, налоговой, имущественной, обучающей, информационной) даже базовый документ был бы просто декларацией, если не демагогией, зато с ними он – рабочий инструмент, – считает начальник управления социального развития Комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга Наталья Лемке.

– Впервые в официальном документе добровольчество признается значимым социальным явлением, обеспечивающим устойчивое развитие города. Ничего подобного не было ни в год перестройки, ни после нее, ни на уровне РФ, ни в одном ее субъекте, – утверждает руководитель Центра поддержки добровольческих инициатив в Санкт-Петербурге Владимир Лукьянов, он же президент «Невского ангела».

---

<sup>1</sup> Закон «О политике Санкт-Петербурга в сфере поддержки добровольчества» не принят.

Особое место на обновленной ниве добровольчества Лукьянов отводит Волонтерскому центру СПбГУСЭ «Сочи 2014». При условии, если он не замкнется исключительно на Олимпийские игры:

– Нам постоянно требуются добровольцы для решения социальных, экологических и других «домашних» задач. Было бы расточительством затратить столько ресурсов на подготовку волонтеров лишь для грандиозного, но краткосрочного международного события. Поэтому разделяю позицию руководства СПбГУСЭ, заявившего, что волонтеры, уже включенные в процесс, мотивированные, непременно принесут пользу социальной сфере города, испытают себя в преддверии Игр конкретными делами, погружением в проблемы местного сообщества. Есть хорошие технологии и в других вузах – наверняка достойны волонтерских путевок в Сочи ребята из студенческих добровольческих агентств Северо-Западной академии госслужбы, Первого медицинского университета. Надо только сотрудничать!

### *Интеграция – мать порядка*

Насчет последнего можно не беспокоиться: сотрудничать в СПбГУСЭ умеют. Ректор и его команда скрепили в мощный университетский комплекс две дюжины некогда разрозненных образовательных структур, занятых подготовкой кадров для сферы обслуживания, которая в советские времена «ненавязчивого сервиса» считалась вторичной по отношению к сфере производства. Рассматривая сервис как рыночную, технологичную и одну из самых кризисоустойчивых (простите за громоздкое слово) областей экономики, они превратили СПбГУСЭ в продвинутый вуз, определяющий научно-образовательную политику страны в этой сфере.

В университете растут бакалавров, магистров и специалистов по всему диапазону сервисных специальностей – и кому же еще доверить подготовку волонтеров, обслуживающих инфраструктуру Олимпийской деревни? Здесь воплощают гибкую программу «трех мобильностей» – абитуриента, студента и преподавателя. В частности, абитуриенту при поступлении разрешено вносить коррективы в первоначальный выбор между экономикой, сервисом и менеджментом, а студенты могут пройти программы включенного обучения и практику в вузах-партнерах и получить два диплома. Здесь культивируется система непрерывной подготовки «школа – лицей – колледж – вуз». И, разумеется, техникум близ Дворцовой площади, в котором разместится Волонтерский центр, не с неба свалился в самый подходящий момент – сработала все та же стратегия интеграции.

Результат: в ходе минувшей приемной кампании у СПбГУСЭ оказалось самое большое в городе число бюджетных мест и по среднему профессиональному образованию, и по сервисным специальностям. Александра Викторова радуют даже не цифры, а то, что удалось привлечь «своих» абитуриентов, стремившихся поступить именно в этот вуз. Набор проводился и по новым специальностям «режис-

сура» и «актерское мастерство», поскольку недавним решением ученого совета в состав университета включена Школа русской драмы имени И.О. Горбачева. Почему нет, если в структуру СПбГУСЭ входит, например, институт дизайна и декоративно-прикладного искусства?

– Конкуренция между вузами внутри стран снижается, на внешних рынках образовательных услуг растет – таков мировой тренд. А ключ к росту конкурентоспособности – объединение вузов и возможность подготовки специалистов широкого профиля, – поясняет свою позицию Александр Дмитриевич. – В этом ключе рассматриваем и открытие Волонтерского центра. Предполагаем, что у студента-волонтера кроме зачетки будет еще одна книжка, наподобие трудовой. В ней – отзывы организаций, с которыми он сотрудничал параллельно с обучением. И чем больше позитивных записей, тем больше у человека шансов попасть Игры и проявить себя с лучшей стороны. А будущий работодатель, заглянув в эту книжку, поймет, что можно на этого человека рассчитывать.

Викторов запустил интеграционный процесс и в масштабах отрасли, что привело к созданию Национального научно-образовательного инновационно-технологического консорциума вузов сервиса, возглавляемого СПбГУСЭ. В него входят двенадцать вузов от Владивостока до Санкт-Петербурга, от Омска до Махачкалы – это реально действующий сетевой университет с огромным потенциалом инноваций и академических свобод для преподавателей и студентов.

Надо ли удивляться, то СПбГУСЭ доверено готовить к Играм не только волонтеров, но и персонал сочинской индустрии гостеприимства – гостиниц, ресторанов, вокзалов, сооружений? Это порядка 56 тысяч человек, которых надо обучить олимпийским, сервисным и языковым компетенциям, но сначала отобрать по вузам России и обучить тех преподавателей, которые будут их обучать! Консорциум, раскинувший сеть на всю страну, с такой задачей справится.

И я совсем не удивился, когда руководитель Волонтерского центра «Сочи 2014» Марина Линович тоже заговорила об интеграции:

– Конкурс на создание волонтерских центров стал отправной точкой для развития в стране настоящего общественно-полезного молодежного движения. Олимпийские игры послужат для него отличным трамплином, а волонтерство – объединяющей идеей. Владимир Владимирович Путин на церемонии вручения дипломов вузам-победителям об этом четко сказал. С таким прицелом и строим свою работу.

### *Обучение через практику*

– Нашему Центру предстоит направить в Сочи 450 волонтеров по двум специальностям: работа в сфере общественного питания и в Олимпийской деревне. Это святая святых, куда даже президентов не пускают. А без наших ребят там не

обойтись, – продолжает Марина. – Знаете, это и моя личная ответственность, и ответственность вуза – подготовить волонтера, за которого не будет стыдно. Более того, среди победителей конкурса есть вузы, входящие в Консорциум, и его партнеры. В принципе, студент любого вуза может пройти подготовку в наших центрах. Тем самым Консорциум берет на себя заметную часть волонтерской программы, что добавляет ответственности головному вузу.

– Под грузом ответственности вы уже решили, как готовить волонтеров?

– Она не давит, а стимулирует! – смеется Марина. –

С программой помог Оргкомитет «Сочи 2014». В ней всего несколько аудиторных занятий, посвященных в основном олимпийским компетенциям. А потом вплоть до начала Игр – участие в проектах: от городских праздников до ухода за немощными стариками и прогулок с детьми-инвалидами. И то и другое необходимо, чтобы волонтер мог работать и на Олимпийских, и на Паралимпийских играх. У него должен быть навык обращения с особыми людьми, одной сердечности тут мало. Надо научить ребят правильно себя вести, мгновенно принимать верные решения в ситуациях, когда ты в центре внимания и от тебя многое зависит.

– Например?

– Например, волонтеру задали вопрос, а ему некогда. Он помог звезде донести спортивный баул и фоткается с ней, – популярно объяснила Марина. – К сожалению, культура волонтерства у нас пока не слишком развита. На Западе взрослые люди специально берут отпуск, чтобы поработать на соревнованиях, набраться опыта и новых впечатлений.

Поэтому будем заключать соглашения с «поставщиками» различных социальных проектов – с отраслевыми комитетами правительства, с организаторами массовых мероприятий, с НКО – не только молодежного профиля. Олимпийским волонтером может быть любой гражданин от 18 до 85 лет. Подписали договор с университетом пожилых «Серебряный возраст» – их волонтерам за 65, но энергии у них на студенческую группу хватит, с ними интересно! Мы бросили клич по университетам и получили множество заявок на участие в таких проектах.

Прерву наш диалог, чтобы заметить: в этой круговерти очень пригодится организаторский опыт Марины. До прихода в университет она в течение десяти лет работала в Администрации Петербурга, последнее время – советником вице-губернатора Сергея Тарасова по спорту. Да и сама она человек спортивный – беговые лыжи, баскетбол, спортивные танцы, фитнес три раза в неделю... Другого в роли вожака олимпийских волонтеров трудно себе представить.

– Чем-то особенным привлек вас университет?

– Попробую объяснить. Вот у нас любят ругать молодежь за апатичность. А я поразилась тому, как много здесь активных ребят. Они постоянно откликаются на приглашения и просьбы, скажем, комитета по молодежной политике, встречают звезд, приезжающих на «Алые паруса», участвуют в экологических акциях, в

«Юридической клинике»... Это такая благодатная почва для создания центра! Просто их деятельность не систематизирована как волонтерство.

– А как ее систематизировать?

– Насколько я знаю, идея Минобрнауки состоит в том, чтобы воплотить у нас систему practicelearning – обучения через практику. Волонтерство за рубежом – это часть жизни университетов, в каждом есть центр, работающий как банк волонтерских вакансий. Студент в процессе обучения участвует в волонтерских проектах, благодаря которым углубляет свои знания по основной специальности. Эти часы суммируются, их можно оформить как студенческую практику, стажировку, общественную работу. Проектное обучение может стать частью сетевой программы, которая внедряется у нас в Консорциуме. В итоге получаем квалифицированного специалиста с опытом разнообразной практической, пусть и неоплачиваемой деятельности. Системное волонтерство дает студенту связи, которыми иначе он не обзавелся бы, возможность найти престижную работу и осознание себя профессионалом, которому она по плечу. В этом заключается его «меркантильный интерес».

Засчитывать студентам волонтерские часы в зачет производственной практики? Что ж, и в этом СПбГУСЭ проявит новаторскую инициативу.

– На самом деле, главная «продукция» волонтеров, какой бы проект мы ни взяли, – хорошее настроение окружающих. Это такой заряд добра, который передается по цепочке, – сказала Марина, напомним о «Звездной эстафете» на Дворцовой. – Бывает цепочка негатива: на тебя накричали, ты накричал. А бывает эстафетная палочка добра, и волонтеры – как спортсмены, которые ее несут.

## **ВОЛОНТЕР ОЛИМПИЙСКИХ И ПАРАЛИМПИЙСКИХ ИГР КАКОВА ЕГО РОЛЬ?**

*Л.В. Шарахина*

*Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия  
в организации и проведении XXII Олимпийских зимних  
и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи,  
Санкт-Петербургский государственный университет  
сервиса и экономики (СПбГУСЭ)*

Волонтер Олимпийских и Паралимпийских игр. Зачем он нужен? Почему люди хотят работать волонтерами? Как происходит вовлечение желающих в ряды добровольцев для обслуживания Олимпийских игр?

Довольно много наших соотечественников задавали себе подобные вопросы, видя улыбающиеся лица российских волонтеров, которые отправлялись в Лондон

на Олимпийские летние или Паралимпийские летние игры, пройдя многоступенчатый отбор. Чему они радуются?

Барон де Кубертэн «стоял у истоков олимпийского волонтерства и как один из учредителей юношеского скаутского движения. Первые волонтеры оказывали информационные услуги, продавали билеты на соревнования, следили за порядком на аренах, а в 1924 году в Париже «засветились» в церемонии открытия и закрытия Игр в роли знаменосцев»[1]. С тех пор волонтеры стали «хозяевами» Игр, так как именно они создают радужную атмосферу гостеприимства. Олимпийские и Паралимпийские летние игры 2012 года в Лондоне подтвердили этот своеобразный статус волонтеров.

Глава Организационного комитета игр в Лондоне Себастьян Коэ в своем послании, которое было направлено каждому волонтеру, работавшему на этих играх, написал следующее.

*«Примечательно, что всего 2 месяца назад мы были в ожидании начала Игр. А теперь мы стали свидетелями фантастического спортивного лета с замечательными выступлениями лучших спортсменов мира на спортивных площадках мирового уровня перед миллионами страстных болельщиков.*

*И все это стало возможным благодаря вам, нашим замечательным, воодушевляющим и вдохновляющим Создателям Игр.*

*Очевидно, что вы уловили воображение публики. От стихийных оваций на церемониях Открытия и Закрытия до великого торжества во время Парада атлетов: люди повсеместно выражали свою благодарность за ваш вклад.*

*И от имени каждого, кто был на Играх в Лондоне, я бы хотел добавить от себя. Как я уже сказал в самом начале отбора Создателей Игр, волонтеры, на самом деле, формируют разницу между хорошими и великими Играми, и вы были фантастическими. Какими бы ни были ваши роли или объекты, вы все играли ключевую роль в нашем организационном процессе, чтобы он прошел так мягко, как он прошел.*

*Я надеюсь, что ты сохранишь свой энтузиазм и отзывчивость и продолжишь волонтерство, будь то в своем локальном сообществе, на крупных спортивных мероприятиях или в местных спортивных клубах. Желаю вам всем самого лучшего в будущем».*

Подобная высокая оценка участию волонтеров давалась и главой Международного олимпийского комитета Жаком Роге на каждой церемонии закрытия Олимпийских игр. Все это отражает значимость, которую придают организаторы, роли волонтеров на крупнейших спортивных мероприятиях.

Почему же волонтеры так необходимы для проведения Олимпийских игр, а главное – для создания праздничной и одновременно рабочей атмосферы?

Волонтер – это человек, которого первым видит спортсмен, приезжая на соревнования. Зрители также на своем пути сначала встречали волонтеров, которые помогали им сориентироваться еще на выходах из метро, расположенных рядом с олимпийскими объектами.

Внимание волонтеров сопровождало каждого посетителя Олимпийского парка с момента его появления и до того, как он займет свое место на трибунах. По окончании соревнований волонтеры снова помогали каждому зрителю найти дорогу из парка, выход на автобусную остановку или станцию метро.

Действия волонтеров были предельно разнообразны и часто неформальны. Они пели песни, просили показать билеты, призывали улыбнуться или хлопнуть в ладоши в какой-то важный момент. Именно волонтеры регулировали зрительские потоки: просили пройти направо или налево, не толпиться на данном входе (выходе) и указывали путь к другому входу (выходу). Они помогали зрителям фотографировать, доставляли на трибуны с помощью электрокаров людей с ограниченными возможностями... Список действий волонтеров можно продолжать бесконечно. Создавалось впечатление, что они присутствовали везде и всегда были готовы помочь, рассказать, показать, повеселить...

Но не только зрителям отдавали свое внимание волонтеры. Они оказывали помощь и спортсменам. Участникам соревнований, приезжающим на автобусах или ином транспорте волонтеры помогали сориентироваться и пройти в свои раздевалки, сопровождали их во время допинг-контроля, помогали в переводе тем, кто не достаточно хорошо владел английским языком, поднимали падающие мячи, ленты, диски и прочее. Именно волонтеры первыми оказывались около спортсменов при их общении с прессой по итогам соревнований: провожали их в специальные пресс-зоны, помогали с переводом с английского и на английский, поддерживали в случае неудачи и радовались победам. Всего для организации Игр в Лондоне было привлечено 70 тысяч волонтеров!

Как организована работа волонтеров, ведь спектр обязанностей их довольно велик?

Будучи организаторами Игр, волонтеры изначально разделяются по функциональной нагрузке и олимпийским объектам. Так, команде волонтеров из России были поручены работы по следующим направлениям:

- Event Services (Event Services Team Member) – обслуживание мероприятий (член команды по обслуживанию мероприятия);
- NOC \ NPC (NOC Assistant) – Национальный олимпийский комитет \ – Национальный паралимпийский комитет (ассистент Национального олимпийского или паралимпийского комитетов);
- Press Operations (Press Workroom Team Member, Tribune Team Member) – взаимодействие со СМИ (член команды Пресс-офиса, член команды трибун);
- Protocol (Language Services Team Member, Protocol Manager) – протокол (член команды службы переводов, менеджер по протоколу);

- Transport (Transport Team Member) – транспорт (член команды транспортного обслуживания);
- Workforce (Workforceoperations Team Member) – управление персоналом, (член команды управления персоналом).

Приведем несколько примеров того, что входило в обязанности волонтеров последних Олимпийских игр в Лондоне.

*Команда по работе со СМИ* организовала комфортные условия для работы журналистов в пресс-центре и на зрительских трибунах. Последние в условиях соревнований становились «полевыми» пресс-центрами. Именно волонтеры своевременно размещали текущую информацию на инфостойках для журналистов.

Члены *команды протокола* помогали спортсменам с переводами при входе и выходе непосредственно в зоне соревнований и в зоне антидопингового контроля. Они помогали также в рассадке VIP-персон и гостей на трибунах (в VIP-ложах), контролировали вход в протокольную зону (туда обычные зрители не допускаются), стояли на территории соревновательных объектов и просто приветствовали спортсменов, сопровождали членов Олимпийской семьи и VIP-персон на территории объекта и т.п.

Волонтеры, занятые в *команде управления персоналом*, где посчастливилось работать и мне, осуществляли регистрацию волонтеров и персонала Игр, приходящих на работу, выдавали талоны на питание, «бонусные» сувениры и сладости, поздравляли с Днем рождения, создавали уют, организовывали конкурсы для волонтеров и персонала, размещали справочную информацию о времени питания, погоде, результатах конкурсов, работали как сотрудники «справочного бюро» и «бюро находок» на специальной информационной стойке, расположенной в зонах питания волонтеров и персонала на всех олимпийских объектах.

*Команда управления персоналом* – это те люди, которых первыми видят, приходя на работу, волонтеры других команд и оплачиваемый персонал. Они – своеобразный «вестник объекта», так как именно команда управления персоналом аккумулирует текущую информацию и оперативно издает ежедневный информационный бюллетень для работников и волонтеров каждого отдельно взятого объекта.

Именно *команда управления персоналом* организовала «прощальные вечеринки» для волонтеров, вручала памятные призы каждому волонтеру (почти каждый день, приходя на работу, добровольцы получали значки-булавки, а олимпийскую эстафетную палочку – на своей последней рабочей смене).

Волонтеры *команды «Транспорт»* встречали у служебных входов спортсменов, журналистов и VIP-персон, приезжающих на олимпийские объекты, отвечали за безопасность передвижения участников Игр, помогали водителям, многие из которых также были волонтерами, найти путь к арене, чтобы «забрать» своих пассажиров.

Следует отметить, что далеко не каждый волонтер мог следить за соревнованиями во время своей работы, но организаторы работы волонтеров постарались

предоставить им хорошие билеты на посещение хотя бы одного соревнования. Организационный комитет Олимпийских и Паралимпийских игр в Лондоне также разыгрывал среди волонтеров бесплатные билеты на генеральные репетиции церемонии открытия Олимпийских игр.

Более подробно о впечатлениях волонтеров Олимпийских игр в Лондоне можно ознакомиться в материалах СМИ, освещавших данную тематику[2].

Что же движет людьми, вошедших в ряды волонтеров таких крупномасштабных соревнований, как Олимпийские игры, какова мотивация их решений? Конечно, не материальная выгода. Удивительно, но в России, где довольно сильны традиции добровольчества и благотворительности, нередко думают, что волонтер – это тот, кто получает за свою работу денежное вознаграждение. Это не так. Волонтер отдает свои душевные и физические силы безвозмездно. Но при этом он получает нечто более ценное: шанс, погрузиться в неповторимую атмосферу соревнований между лучшими; испытать праздничное настроение, царящее на Играх; ощутить свою причастность к организации и проведению такого поистине исторического события (а это, поверьте, многого стоит); познакомиться с новыми социально активными и интересными людьми; увидеть и пообщаться со знаменитостями, если повезет работать с ними; и, наконец, получить памятные сувениры...

Конечно, перечислен далеко не весь список преимуществ и коснется он не всех волонтеров, слишком разнообразна деятельность добровольцев. Но мотивацию решения человека стать волонтером нужно учитывать для того, чтобы организаторы смогли разработать адекватные мотивационные программы для набора волонтеров на то или иное мероприятие.

Какова же мотивация человека, решившего стать волонтером XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи? На сегодняшний день этот вопрос остается открытым. Пока еще он может стоять перед каждым, так как процесс привлечения и отбора волонтеров на XXII Олимпийские зимние игры 2014 года в Сочи в самом разгаре.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Соснов А. Воля к добру. // Альманах социального партнерства «Русский меценат». – Сентябрь 2011 г., выпуск 11. – С. 4-17, 94.
2. Тимофеева Е. Вести из Лондона // Донской репортер. – 06 августа 2012 // <http://donreporter.ru/archive/sport/19/218/> , Омские волонтеры вернулись домой из Лондона // [http://infomsk.ru/000omskie\\_volonteryi\\_vernulis\\_domoy\\_iz\\_londona?print](http://infomsk.ru/000omskie_volonteryi_vernulis_domoy_iz_londona?print) , Владимирцев П. Татьяна ТАРАМЖЕНИНА: Олимпиады — это мое! // Вечерний Петербург // <http://www.vppress.ru/stories/Tatyana-TARAMZhENINA-Olimpiady--eto-mo-14784>, Альфия Байрамгулова: «Волонтеры из Ханты-Мансийска привезли в Лондон сибирскую жару» // Интернет-издание NewsProm.ru // <http://www.newsprom.ru/news/134485825512025.shtml>, Статикова Т. Впечатления архангельских волонтеров от Лондонской олимпиады 2012// Информационное агентство «Двина-Информ»// <http://www.dvinainform.ru/interview/58.html> и др.

---

## МУЛЬТИМЕДИЙНАЯ ПОДДЕРЖКА ЦЕНТРА ПОДГОТОВКИ ВОЛОНТЁРОВ «FORWARD»

*С.В. Черемшанов, М.С.Круглова*  
*ФГБОУ ВПО «Сочинский государственный университет»*

В преддверии XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр (далее – Игры) Программу подготовки волонтеров следует рассматривать как масштабный инновационный проект Оргкомитета «Сочи 2014» мирового уровня. В рамках программы формируется современная инфраструктура поддержки волонтерства, основным звеном которой являются волонтерские центры. Они работают в единой сети и решают социально-значимые задачи в деле подготовки к Играм.

В 2010 году Оргкомитет «Сочи 2014» провел конкурс «Волонтерские центры России». Сочинский государственный университет стал одним из победителей. Созданный в вузе в связи с этим Центр подготовки волонтеров «Forward» (далее – ЦПВ «Forward») является одним из 26 специализированных центров. В нем можно пройти отбор и обучение по такому виду волонтерской деятельности, как «Сервис».

Проблема призыва волонтеров требует выбора каналов коммуникации, максимально соответствующих представлениям целевой аудитории [1]. Информационная поддержка ЦПВ «Forward» включает:

- проведение пресс-конференций и «круглых столов»;
- создание серии буклетов;
- рассылку пресс-релизов и новостных писем (нюслеттер) по электронной почте;
- размещение материалов на официальном сайте вуза и портале Оргкомитета «Сочи 2014».

Все это тесно связано со стратегией всероссийской программы отбора волонтеров.

Одновременно с началом регистрации кандидатов в волонтеры была запущена рекламно-информационная кампания «ВолонТур». Она реализуется Оргкомитетом «Сочи 2014», партнерами Игр в Сочи и региональными волонтерскими центрами, в числе которых и ЦПВ «Forward».

Концепция кампании «ВолонТур» отражает суть бренда Sochi2014.ru, в основу которого легла идея сопричастности каждого жителя страны к Играм в Сочи.

«Лицом» и «голосом» кампании стали участники волонтерской сборной «Сочи 2014», которые рассказывали своим сверстникам, что ждет волонтеров на Играх.

В ходе кампании были использованы игровые механизмы вовлечения аудитории: в социальной сети «ВКонтакте» доступно приложение в формате онлайн-игры – «Соберись в волонтур!». Мини-игра представляет собой интерактивный

тест, определяющий направление работы, которое наиболее подходит будущему волонтеру.

Для успешной PR-коммуникации ЦПВ «Forward» важно, чтобы волонтеры были не только в курсе текущих дел, но и являлись активными носителями положительной информации. Для того, чтобы донести эту информацию и закрепить ее в сознании окружающих, целесообразно применить комплекс технологий: «плоские» текстовые сообщения преобразовать в «объемные». Такой перевод сообщения из одноканальной формы в мультисканальную увеличивает интенсивность информационных потоков и емкость сообщений [2]. Следовательно, необходимо задействовать как можно больше способов передачи и восприятия контента.

С июня 2012 года в Сочинском государственном университете издается газета «Forward News» – продукт творческой деятельности студентов-волонтеров под руководством ректора СГУ, профессора Г.М. Романовой. Этот медиаресурс принадлежит к сегменту масс-медиа и объединяет характеристики корпоративных изданий и вузовских СМИ. Другими словами, происходит слияние двух типов изданий – corporatemedиа и studentnewspaper. Интересна вузовская газета «Forward News» ее непосредственным адресатам: студентам, преподавателям, аспирантам и сотрудникам.

Газета имеет форму листового издания, 4 полосы в цвете, формат А4 с периодичностью выхода – раз в месяц, распространяется бесплатно. Издание охватывает широкий спектр событий волонтерской жизни в преддверии Игр 2014.

На стадии разработки «Forward News» был сформулирован слоган газеты: «Все лучшее из волонтерских будней и уик-эндов».

Редакционная политика «Forward News» ставит перед изданием ряд задач. Среди них:

- информирование о новостях и планах ЦПВ «Forward»;
- создание позитивного информационного фона;
- популяризация Игр в Сочи;
- распространение принципов волонтерского движения;
- информационное обеспечение волонтерской деятельности в молодежной и образовательной городской среде;
- персонификация культуры волонтерства.

Особо следует подчеркнуть ориентирование читателей на участие в предстоящих мероприятиях. Эффективность такой работы в значительной степени отражает качество работ периодического издания как носителя и передатчика массовой информации [3].

Основные жанры подачи материала в газете – интервью и репортажи олимпийских волонтеров. Разнообразие вносят цитирование высказываний руководителей вуза, подборка новостей, обзорные статьи, комментарии, инфографика, фотоотчеты и блоки «Стоп. Кадр» с лучшими волонтерскими снимками месяца.

Издание несет в себе разнообразные ключевые сообщения, которые выстроены в логический ряд «мы – команда Сочи 2014».

Дизайн-макет издания «Forward News» разработан в соответствии с корпоративным стилем ЦПВ «Forward», включая логотип и рекламные материалы. Студенческая редакция газеты использует современный дизайн с включением удобных для восприятия графических элементов и шрифтов.

В процессе запуска газеты «Forward News» были выделены целевые группы читателей, что было учтено при тематическом планировании.

Основные читатели газеты – волонтеры ЦПВ «Forward», студенты и преподаватели Сочинского государственного университета, абитуриенты, а также молодые люди, которым к моменту открытия Игр в Сочи исполнится 18 лет.

Портрет потенциального олимпийского волонтера, имеет следующие черты:

- коммуникабельный;
- энергичный;
- спортивный;
- образованный;
- изучает иностранные языки.

Перспективно применение такого динамично развивающегося инструмента PR, как интернет-рилейшнз (т.е. связи с общественностью при помощи сети Интернет). Его использование повышает лояльность аудитории и обеспечивает систематическое взаимодействие с целевыми группами.

Механизмы коммуникации в информационном поле социальных сетей дают возможность привлекать однородную, заинтересованную аудиторию. Центр подготовки волонтеров «Forward» представлен в социальной сети «ВКонтакте» и на медиа-платформе «Twitter». Показатели веб-активности центра представлены в таблице 1.

Таблица 1

#### Активность центра «Forward» в социальных сетях

Социальная сеть	Форма веб-присутствия	Формы веб-коммуникации	Количество человек
«ВКонтакте»	Группа «ВКонтакте»	- Обновление ленты новостей; - общение с участниками в разделе "Обсуждения"; - создание фотоальбомов и загрузка видеозаписей с возможностью комментирования; - анонсирование мероприятий; - получение лайков и репостов от пользователей; - проведение онлайн-опросов	989 участника
«Twitter»	Аккаунт	- Ведение микроблога, - взаимодействие с читателями посредством системы - ретвитов, - реплаев (ответов), - личных сообщений	169 читателей

В целях решения PR-задач на первой полосе каждого номера «Forward News» указаны ссылки, направляющие читателя на следующие веб-страницы:

- [sutr.ru](http://sutr.ru) – официальный сайт Сочинского государственного университета;
- [vol.sochi2014.com](http://vol.sochi2014.com) – портал Оргкомитета «Сочи 2014» для волонтеров Игр;
- [vk.com/sochi\\_volunteers](http://vk.com/sochi_volunteers) – интернет-сообщество центра «Forward».

На второй полосе приведен блок интерактива со ссылкой на страницу волонтерской газеты «ВКонтакте» – [vk.com/forwardnews](http://vk.com/forwardnews). На этой странице авторы издания наблюдают реакцию и оценку аудитории: действия пользователей, подписанных на обновления страницы, – комментарии, репосты – отражают степень массового интереса к контенту.

Повышение «канальности» сообщения увеличивает его шансы на привлечение внимания аудитории [2], поэтому в постах микроблога текст сопровождают:

- фотографии высокого разрешения (репортажные материалы или фотосессии),
- музыкальные треки (например, прозвучавшие на церемониях открытия Олимпийских игр),
- видеофайлы (событийные телесюжеты и волонтерские интервью).

В сети Интернет происходит и презентация PDF-выпусков «ForwardNews»: номера газеты доступны на сервисе онлайн-публикаций по ссылке [issuu.com/forwardnews](http://issuu.com/forwardnews).

Актуальность распространения волонтерской газеты в форме веб-издания, которое можно пролистать подобно бумажной версии, обусловлена возрастающей популярностью планшетных цифровых устройств, подходящих для чтения e-paper.

«Forward News» как мультимедийный проект содержит элемент ведения блога, выполняющего функции электронной версии издания. Часть контента размещается исключительно в блоге в формате «сетевое эксклюзива».

В июле и августе 2012 года редакция публиковала дневники студентов Сочинского госуниверситета, работавших в команде волонтеров Игр 2012 в Лондоне. Оперативно размещаемые материалы позиционировались как «заметки из самого сердца Олимпиады 2012» [4]. В качестве примера следует привести:

- детальные обзоры открытия и закрытия XXX Олимпийских летних игр;
- репортажи с площадок Russia.Park и Sochi.Park;
- очерки о рабочих сменах «золотой сотни» российских волонтеров.

Форма дневника волонтера как журналистского текста также воплощена в материалах о волонтерских сменах на молодежных форумах "Селигер", "Регион 93", "Школа лидера".

Постоянным элементом оптимизации блога и веб-страниц проекта является размещение:

- анонсов событий;
- event-фотоальбомов;
- текстовых материалов;
- визуальной информации;
- полезных ссылок на олимпийские онлайн-ресурсы.

Таким образом, информационная поддержка ЦПВ «Forward» основана на синергии традиционных и электронных СМИ (off-andon-linemedиа). Корпоративное печатное СМИ в сочетании с цифровыми ресурсами – своего рода интегрированный транслятор корпоративной культуры. Это позволяет достичь необходимых

коммуникативных эффектов во внешней и внутренней среде, оперативно информировать различные целевые группы о текущих и планируемых событиях.

Высокий потенциал подхода к работе с инфосферой объясняется синтезом доступных медиаканалов. Ценность объединенных средств коммуникации многократно превышает эффект использования только стандартного пресс-релиза или рекламного буклета.

В планах дальнейшего развития мультимедийного проекта ЦПВ «Forward»:

- систематическое изучение запросов целевой аудитории;
- привнесение в структуру газеты «Forward News» постоянных рубрик;
- расширение применяемого комплекса мультимедийных решений;
- привлечение новых пользователей на веб-страницы.

Все в комплексе приведет к росту числа кандидатов в волонтеры.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Скороходов Ю. Олимпийские инновации: работа на будущее. // Тематическое приложение к газете «Коммерсантъ» (Guide-Сочи). – 2011. – №21.
2. Коноплев Е.С. Info-драйвер: Как выжить в мире информации. – СПб.: Питер, 2009.
3. Муравьева Н.В. Эффективные вузовские медийные ресурсы как один из проектов информационно-аналитической службы. // Высшее образование России: научно-педагогический журнал. – 2006, №7.
4. Блог FORWARDNEWS [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://forwardnews.tumblr.com>

---

## ОПЫТ РАБОТЫ ПЕРВОГО МГМУ ИМ. И.М. СЕЧЕНОВА ПРИ ПОДГОТОВКЕ ВОЛОНТЁРОВ В ОБЛАСТИ СПОРТА

<sup>1</sup>В.В. Тарасов, <sup>2</sup>Е.Е. Ачкасов, <sup>2</sup>В.В. Куршев,  
<sup>1</sup>Д.О. Кургузова, <sup>2</sup>Е.В. Малиновская, <sup>2</sup>Е.В. Машиковский

<sup>1</sup>Волонтёрский центр ГБОУ ВПО,  
<sup>2</sup>кафедра лечебной физкультуры и спортивной медицины  
Первого МГМУ им. И.М. Сеченова  
Минздравсоцразвития РФ, Москва

На протяжении всего прошлого столетия волонтёрское движение стремительно набирало популярность. В настоящее время по данным социологических опросов и статистических исследований:

- 60% взрослого населения Франции принимает участие в волонтёрских акциях;
- каждый третий немец посвящает работе в добровольческих ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи более 15 часов в месяц;
- 48% японцев уверены, что добровольческий труд способствует личностному росту и развитию общества в целом.

Новый взгляд на жизнь, людей и работу — именно так определяют основную мотивацию участия в волонтёрских программах до 70% добровольцев.

Особую нишу в общей структуре волонтёрства занимает спортивная направленность, широко используемая в рамках Олимпийских и Паралимпийских игр. Так, на первых Олимпийских зимних играх 1924 года (Шамони, Франция) волонтёрам доверили самую почетную роль – нести национальные флаги команд-участниц во время торжественных церемоний открытия и закрытия Олимпиады. В официальном отчете о проведении XV Олимпийских летних игр 1952 года (Хельсинки, Финляндия) упоминалось уже о более двух тысячах молодых волонтёров: 1617 мальчиков и 574 девочек. Из них 130 человек участвовало в развлекательных программах, а остальные работали посыльными. О взрослых волонтёрах той поры данных нет, известно лишь, что самому старшему было 50 лет.

На XVI Олимпийских летних играх в 1956 году (Мельбурн, Австралия) только бойскаутов насчитывалось 3 500 человек. Участие в организации Олимпийских игр принимали также герлскауты и члены других молодежных организаций, статистика по которым, увы, не сохранилась. В том же году на VII Олимпиаде в Кортина-д'Ампеццо (Италия) в роли волонтёров-помощников выступили военнослужащие. Эта традиция сохранилась и в последующие годы. Но, если армия занималась в большей степени обеспечением порядка и безопасности, то остальные волонтёры работали на Играх гидами и переводчиками.

Оргкомитет XXI Олимпийских летних игр 1976 года (Монреаль, Канада) впервые выступил с инициативой дополнительной мотивации студентов к волонтерской деятельности, договорившись о том, чтобы участие в Играх студентам считали как один из предметов учебной программы.

Последующие 80-е годы прошлого века ознаменовались мощным подъемом волонтерского движения:

- XIII Олимпийские зимние игры 1980 года (Лейк-Плэсид, США) – 6 700 человек;
- XXIII Олимпийские летние игры 1984 года (Лос-Анджелес, США) – 29 000 волонтеров;
- XXVI Олимпийские летние игры 1996 года (Атланта, США) – 60 000 волонтеров;
- XXVII Олимпийские летние игры 2000 года (Сидней, Австралия) – 47 000 волонтеров.

На XXVIII Олимпийских летних играх 2004 года (Афины, Греция) был установлен новый рекорд олимпийского волонтерского движения – заявки подали 160 000 человек. Для отбора 60 000 необходимых добровольцев проводились персональные собеседования с каждым из претендентов. Всех местных жителей интервьюировали лично, с иностранными кандидатами (примерно треть желающих) проводили телефонные интервью [1,2,3].

На XX Олимпийских зимних играх 2006 года (Турин, Италия) впервые для работы с волонтерами был запущен специальный интернет-портал, который помог отобрать 20 000 человек. В дальнейшем создание подобных сайтов стало обязательной нормой.

На XXIX Олимпийских играх 2008 года (Пекин, Китай) желающих стать волонтерами оказалось более миллиона! Отобрано же было около 500 000 человек. Главным, а порой, чуть ли не единственным требованием при отборе кандидатов было знание английского языка, так как для большинства участников и гостей Игр основной проблемой было незнание китайского.

Провести Олимпийские игры в Китае помогли 70 000 человек и 30 000 – Паралимпийские игры. Остальные 400 000 волонтеров работали в информационных центрах Пекина.

Для XXI Олимпийских зимних игр 2010 года (Ванкувер, Канада) было отобрано 29 500 волонтеров из числа примерно 60 000 человек, которые подали онлайн-заявку из 140 стран мира. Поскольку Оргкомитет Олимпийских игр «Ванкувер 2010» не мог обеспечить волонтеров проживанием, то преимущество при отборе было у жителей Ванкувера и его окрестностей. Россию представляла «Волонтерская сборная» из 25 волонтеров, специально отобранных и подготовленных Оргкомитетом «Сочи 2014». Это был первый подобный опыт в истории Олимпийского и Паралимпийского движения, одобренный и поддержанный Международным олимпийским комитетом и Международным паралимпийским комитетом [3, 6].

Оргкомитет XXX Олимпийских летних игр 2012 года (Великобритания, Лондон) рассмотрел 240 000 заявок от кандидатов, из которых было выбрано 60 000 доброволь-

цев. Для волонтеров Лондона было придумано новое название «gamesmakers» (те, кто делает Игры), подчеркивающее их важную роль в успешном проведении Олимпийских и Паралимпийских игр. За опытом олимпийского волонтерства в столицу Великобритании были отправлены 104 представителя волонтерских центров «Сочи 2014» из 14 регионов России. В том числе два представителя Первого МГМУ им. И.М. Сеченова (далее – Университет).

Ожидается, что на 25 000 волонтерских мест XXII Олимпийских зимних игр 2012 года в Сочи будет подано не менее 100 000 заявок. Оргкомитету «Сочи 2012» понадобится помощь 12 000 волонтеров общего профиля, 8 000 тысяч волонтеров-специалистов, работающих в специальных отраслях, и 5 тысяч волонтеров-спортсменов.

Впервые в истории Олимпийских игр отбор и подготовка волонтеров будет проходить в 26-ти волонтерских центрах, что поможет каждому желающему из любого уголка России принять участие в Олимпийских зимних и Паралимпийских зимних играх 2014 года в Сочи в [4,5].

Для организации волонтерских центров в 2010 году Минобрнауки совместно с автономной некоммерческой организацией «Организационный комитет XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи» (Оргкомитет «Сочи 2014») объявили конкурс на право подготовки волонтеров к XXII Олимпийским и XI Паралимпийским зимним играм 2014 года в городе Сочи. По итогам конкурса было отобрано 26 учебных заведений из 23 субъектов Российской Федерации, среди которых 3 медицинских вуза. Первый МГМУ им. И.М. Сеченова вошел в число победителей конкурса по направлению «Допинг-контроль».

Для подготовки волонтеров к Олимпийским играм в 2011 году в Университете был открыт Волонтерский центр (далее – Центр).

### **Критерии отбора, функции и подготовка волонтеров в области спорта**

Волонтером может стать любой желающий, которому на момент проведения спортивного события будет от 18 до 80 лет.

Инвалидность не является препятствием для получения статуса волонтера.

Среди основных критериев отбора волонтеров – знание иностранного языка на разговорном уровне, коммуникабельность, толерантность.

Обязанности волонтеров очень разнообразны и зависят от уровня подготовки каждого из них.

Первоначально волонтеры встречают зрителей на открытии новых спортивных объектов и помогают занимать места на трибунах.

Волонтеры, имеющие опыт работы, организаторские навыки и владеющие иностранными языками, участвуют в проведении крупных спортивных соревнований и международных мероприятий, помогая в осуществлении допинг-контроля и т.д.

Для обучения волонтеров, участвующих в крупных спортивных событиях, создаются специальные центры. Подготовка волонтеров проходит в три этапа.

#### I-ый этап

(основная подготовка / generaltraining) знакомит волонтеров:

- с историей спортивного события и общими положениями по его организации;
- схемой и графиком проведения мероприятий;
- принципами волонтерства;
- основами коммуникации;
- межкультурным взаимодействием;
- основами работы в команде;
- работой со СМИ;
- основами медицинской помощи и т.д.

#### II-ой этап

(специальная подготовка / jobspecifictraining) осуществляет:

- разделение зон ответственности и функций;
- знакомство со специальными профессиональными навыками, особенностями работы, специальной лексикой на русском и иностранных языках, и др.

#### III-ий этап

(тренинг на объекте / venuetraining) предусматривает ознакомление:

- с общими сведениями об объекте;
- зонами доступа;
- видами спорта на объекте;
- основами управления спортивным объектом;
- техникой безопасности на объекте и т.д.

### **Требования к сопровождающим (шаперонам), их обязанности и подготовка**

Одна из возможных функций волонтеров заключается в помощи инспектору допинг-контроля при уведомлении спортсмена о необходимости сдачи допинг-пробы и его сопровождении на пункт допинг-контроля. Такие волонтеры называются шаперонами, что в переводе с французского означает сопровождающий.

*Сопровождающие (шапероны) не должны:*

- контактировать со средствами массовой информации (СМИ);
- просить автографы, фотографии или фотографироваться со спортсменами;
- входить на территории, не предназначенные для сбора проб;
- разглашать конфиденциальную информацию;
- употреблять спиртные напитки;

- передавать кому-либо документацию;
- обмениваться уведомлениями с другими сопровождающими.

*Сопровождающий (шаперон) должен уведомить спортсмена:*

- о необходимости немедленного прибытия на пункт допинг-контроля после завершения соревнования или финиша и нахождения спортсмена под наблюдением;
- типе пробы;
- местонахождении пункта допинг-контроля;
- воздержании от чрезмерного употребления жидкости.

*Последовательность действия сопровождающего (шаперона):*

- получить бланки уведомлений,
- внести необходимые данные в уведомление,
- представиться спортсмену,
- идентифицировать личность спортсмена,
- объяснить спортсмену его права и обязанности,
- сопроводить спортсмена на пункт допинг-контроля;
- при необходимости предложить спортсмену на пункте допинг-контроля напитки в фабричной упаковке;
- информировать руководство Игр о необычном поведении спортсмена и любых нарушениях.

Основными требованиями допуска к работе на Олимпийских играх в качестве сопровождающего (шаперона) либо инспектора допинг-контроля является знание английского языка и опыт работы.

### **Подготовка волонтеров в области антидопингового контроля и медицинского сопровождения спортсменов в Первом МГМУ им. И.М. Сеченова**

В течение последних лет в Университете активно развивается направление по привлечению и подготовке волонтеров медицинского профиля, включая антидопинговое обеспечение. Основным объектом их деятельности являются спортивные соревнования, в том числе и международного уровня.

Развитию данного направления работы способствовало введение в 2009 году в образовательную программу для студентов лечебного факультета отдельной дисциплины «Спортивная медицина», преподаваемой на кафедре лечебной физкультуры и спортивной медицины. До этого в основной части образовательной программы по специальности «Лечебное дело» была предусмотрена дисциплина «Лечебная физкультура и врачебный контроль», которая лишь косвенно затрагивала вопросы спортивной медицины в рамках темы «Врачебный контроль».

Расположение кафедры лечебной физкультуры и спортивной медицины на базе двух наиболее крупных спортивных комплексов Москвы, обладающих собственными

медицинскими центрами (ОАО «ОК «Лужники» и ФК «Локомотив») позволяет проводить подготовку волонтеров по медицинскому и антидопинговому направлению. Это также создает возможность практической подготовки студентов по дисциплине «Спортивная медицина» и ординаторов по специальности «Лечебная физкультура и спортивная медицина». Подготовка проходит как в учебных классах и медицинских центрах, так и во время спортивных мероприятий непосредственно на игровом поле или спортивной площадке.

На кафедре лечебной физкультуры и спортивной медицины, совместно со специалистами национального антидопингового агентства НАДО«РУСАДА» и Центра Университета разработан специальный лекционный цикл для студентов и ординаторов «Волонтерство в медицинском сопровождении спорта и антидопинговом контроле», включающий лекции по темам:

- «История волонтерского движения»;
- «Требования к волонтерам и их права и обязанности»;
- «Организация медицинского обеспечения массовых спортивных мероприятий»;
- «Основы антидопингового законодательства»;
- «Запрещенный список средств к употреблению в спорте».

После завершения теоретической части проводят практические занятия с использованием игровых обучающих технологий (ролевые игры) на спортивных объектах спорткомплекса «Лужники» и стадиона «Буревестник».

К настоящему времени по программе подготовки волонтеров антидопингового обеспечения обучены более 100 человек.

Обученные волонтеры уже имеют опыт участия в спортивных соревнованиях международного уровня сезонов 2010-2012 годов:

- XX Международные соревнования ИААФ по легкой атлетике в помещениях «Русская зима»;
- чемпионат России по легкой атлетике;
- Международный турнир серии «Большой шлем» по дзюдо и др.

Помимо подготовки волонтеров по программе антидопингового обеспечения кафедра лечебной физкультуры и спортивной медицины имеет опыт подготовки волонтеров и по другим медицинским направлениям для спортивных мероприятий.

Регулярно в течение 3-х лет в спорткомплексе «Лужники» на матчах Континентальной хоккейной лиги и этапах Чемпионата России по футболу дежурят волонтеры (студенты) и ординаторы кафедры лечебной физкультуры и спортивной медицины Университета. Они оказывают содействие врачам как в медпунктах спорткомплекса и бригадам скорой медицинской помощи, так и непосредственно у поля во время футбольного матча, помогая транспортировке травмированных игроков с поля.

Перед началом матча с волонтерами проводят инструктаж по их функциональным обязанностям, правилам поведения и технике безопасности. Допуск на футбольное поле во время игры получают только наиболее подготовленные и от-

ответственные волонтеры, члены студенческого научного кружка «Спортивная медицина» кафедры лечебной физкультуры и спортивной медицины.

По просьбе администрации спортивного комплекса «Лужники» студенты Университета (более 200 человек) под руководством преподавателей кафедры лечебной физкультуры и спортивной медицины, а также факультета военно-медицинской подготовки обеспечили раздачу зрителям 50 тысяч одноразовых индивидуальных защитных медицинских масок для профилактики гриппа в период эпидемии. Произошло это на стадионе «Лужники», где проходил стыковой матч «Россия-Словения» за право выхода на финальную часть Чемпионата мира по футболу на 2010 год.

Развитие волонтерского движения в области медицинского сопровождения спорта и антидопингового контроля вбирает в себя ранее сложившиеся традиции социального добровольчества в Университете: на протяжении ряда лет успешно действует медико-социальный отряд «Маленький принц» – призеры Всероссийского конкурса «Доброволец года – 2009» и «Доброволец года – 2010».

За 1 000 дней до Игр в городе Сочи в честь открытия Волонтерского центра был организован спортивный праздник на стадионе «Буревестник». В нем участвовали свыше 700 студентов, а также представители Оргкомитета «Сочи 2014» и НАДО «РУСАДА».

В преддверии начала подготовки волонтеров, основными направлениями деятельности Центра стали:

- популяризация идей Олимпийского движения;
- совместная работа с кафедрами вуза (кафедрой лечебной физкультуры и спортивной медицины, медицинской психологии, иностранного языка) по отбору кандидатов в волонтеры;
- просветительская деятельность в области здорового образа жизни.

Всего в течение 2011 года силами Центра было проведено более 50 занятий по здоровому образу жизни, спортивному волонтерству и допинг-контролю. Слушателями занятий стали более 2 000 человек. В мероприятиях, организованных Центром, участвовало свыше 3 000 человек.

В сентябре 2011 года был подписан приказ о создании Центра как структурного подразделения Университета и пройдена сертификация комиссией АНО Оргкомитет «Сочи 2014».

Организационно-штатная структура Центра выглядит следующим образом: директор – 1 ед., менеджер по персоналу – 2 ед., делопроизводитель – 2 ед. Всего 5 единиц. Такой штат позволяет Центру выполнять координирующую роль в работе различных подразделений Университета по подготовке волонтеров и осуществлению волонтерской деятельности.

В феврале 2012 года 34 волонтера, отобранные Центром совместно с НАДО «РУСАДА», работали по направлению «Допинг-контроль» на международных соревнованиях по легкой атлетике – «Русская Зима».

---

## О ПРОГРАММЕ МОТИВАЦИИ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Э.М. Ребрина, О.В. Лабузная  
ГБОУ СПО «Новороссийский колледж  
строительства и экономики» Краснодарского края*

Волонтёрство пришло в наш колледж после победы в конкурсе на право создания Волонтёрского центра для привлечения и подготовки волонтёров к XXII Олимпийским и XI Паралимпийским зимним играм 2014 года в Сочи, объявленном Оргкомитетом «Сочи 2014».

Из 26 учебных заведений России, прошедших отбор, мы являемся единственным колледжем. Остальные 25 образовательных учебных заведений относятся к высшей школе.

Сегодня наш ВЦ стал центром привлечения студентов средних профессиональных учебных заведений города и близлежащих территориальных образований, базовой площадкой для развития волонтёрства в регионе.

Выступая перед представителями волонтёрского движения, Президент РФ В.В. Путин, высказал надежду на то, что волонтёрские центры станут в России постоянно действующими. Ведь волонтёры потребуются и Универсиаде в Казани, и Олимпиаде в Сочи, и Чемпионату мира по футболу в 2018 году.

«Самое-то главное, — подчеркнул Владимир Путин, обращаясь к волонтёрам, — это чтобы деятельность подобного рода приносила удовлетворение вам. Чтобы это было от души. Только в этом случае будет настоящий, хороший, позитивный эффект и для вас лично, и для тех людей, которым Вы помогаете, и для общества в целом».

По словам В. В. Путина, Правительство РФ готово поддерживать волонтёров, тем более что сейчас в России для них открывается огромное поле деятельности. Было также отмечено, что для обеспечения Олимпийских мероприятий планируется привлечь 25 тысяч добровольцев. Это третья часть всего персонала Игр.

Что же представляет собой Волонтёрский центр Новороссийского колледжа строительства и экономики (далее – ВЦ НКСЭ)?

Волонтёрский центр НКСЭ единственный в стране, который открыт на базе учреждения среднего профессионального образования. Он объединяет различные категории населения, молодежь сузов и вузов. Мы сотрудничаем более чем с 20 волонтёрскими отрядами из числа студентов учебных заведений города и края, а также с жителями Новороссийска. Реализация локальных проектов способствует привлечению местного общества к волонтёрской деятельности.

По-нашему мнению, удовлетворенность работой и формирование преданности волонтёрскому движению возможно только при правильной мотивации. Поэтому нами была разработана Программа мотивации волонтёрской деятельности (далее – Программа). Реализация Программы на протяжении всего обучения в ВЦ

НКСЭ предусматривает обеспечение психологического комфорта, условия для самореализации, самовыражения и творчества волонтеров.

Одной из главных проблем работы с мотивацией при помощи Программы является тот факт, что структура потребностей каждого отдельного человека индивидуальна и определяется не только текущей работой и ранее приобретенным опытом, но и особенностями его личности.

Основные задачи Программы:

- разработать систему стимулов и наград за участие в волонтерском движении;
- стимулировать приобщение волонтеров к новым видам деятельности, важным проектам, мероприятиям и акциям;
- привлечь к волонтерскому движению не только студентов, но и другие группы населения;
- создать условия для мотивации деятельности участников волонтерского движения;
- мотивировать работу волонтеров по профилю ВЦ НКСЭ;
- помочь самореализации волонтеров;
- способствовать самостоятельной, ответственной деятельности волонтеров;
- сформировать понимание осознанности и необходимости волонтерской деятельности и перспектив работы;
- сохранить контингент волонтеров и после проведения Олимпийских игр.

Программа включает в себя систему мероприятий, направленных на поддержание волонтерского движения не только до проведения Олимпийских игр, но и после окончания этого события. Учен в Программе и профиль подготовки волонтеров – «Сервис». Он определяет направление работы ЦВ НКСЭ:

- повышение уже имеющегося опыта;
- получение знаний, помогающих в поиске работы по данному направлению (работа в гостиницах, местах общественного питания и т.д.);
- повышение уровня общей культуры и по профилю обучения в ВЦ НКСЭ;
- практика в области использования иностранных языков.

Программа состоит из четырех этапов:

I-ый этап – отбор волонтеров (2011-2012 гг.);

II-ой этап – подготовка и обучение волонтеров (2012-2013 гг.);

III-ий этап – участие волонтеров в тестовых соревнованиях (2012-2013 гг.)

IV этап – работа волонтеров на Играх (2014 г.)

Каждый этап отражен в комплексной таблице, содержащей подборку мероприятий: тренинги, лекции, семинары, конкурсы и т.д. Кроме того, учтена необходимость создания комфортных условий для обучения волонтеров в ЦВ НКСЭ: оборудованные кабинеты, установка кулеров, доступ к интернету и т.д. Рассмотрены также формы поощрения волонтеров наградами, премиями, символическими призами.

В Программу входит комплекс соответствующих мероприятий (приложений), включающий психологические аспекты, мониторинг результатов для их анализа. Разработаны также социологические опросы и тренинги: «Самая важная награда – слово «спасибо», бесконфликтное общение, мониторинг деятельности ВЦ НКСЭ с помощью опроса «Как правильно меня хвалить?», масштабное мероприятие «Фестиваль Олимпийского Огня» и т.д.

Программа может быть использована для работы и с добровольческими движениями, так как в их основе лежит общая мотивация действий помощников: психологический комфорт, почва для самореализации, самовыражения и творческой деятельности. Это необходимо как добровольцам, так и волонтерам для достижения чувства удовлетворения работой и формирования преданности добровольческому и волонтерскому движению. Программа помогает осуществлять управление главными мотивами и высшими потребностями. Ожидаемые результаты Программы представлены в табл. 1.

Таблица 1

**Программа мотивации волонтерской деятельности  
и ожидаемые результаты ее реализации**

<b>Основные положения Программы</b>	<b>Предполагаемые результаты</b>
1. Привлечение потенциальных волонтеров	1. Рост числа участников в волонтерском движении из числа студентов колледжа, а также представителей всех социальных слоев общества и возрастных категорий на базе ВЦ НКСЭ до и после проведения Игр. 2. Комфортное самочувствие волонтера, что повышает уровень мотивации его деятельности и приносит чувство удовлетворения от приносимой им помощи 3. Получение желаемого места работы или продвижение по служебной лестнице за счет опыта, полученного в процессе волонтерской деятельности 4. Умение волонтеров применять в жизни знания и опыт, приобретенные во время обучения в ВЦ НКСЭ 5. Эффективность системы поощрения волонтерской деятельности, что стимулирует волонтеров повышать свой уровень 6. Охотное участие волонтеров в различных общественных мероприятиях, как местного, так и международного масштаба
2. Эффективное использование времени обучения	
3. Создание системы поощрения волонтеров	
4. Создание условий для социальной активности волонтера	
5. Проведение тренингов	
6. Формирование в молодежной среде навыков социально-ответственного поведения и межнациональной гармонии	
7. Вовлечение молодежи в социально-значимую деятельность	
8. Создание условий для успешной самореализации личности	
9. Поддержка и контроль волонтеров	
10. Оценка и поощрение достигнутых результатов	
11. Привлечение волонтеров к формированию целей и разработке решений	

Реализация Программы обеспечит эффективное управление процессом подготовки и деятельности волонтеров для того, чтобы направить их благие намерения в нужное русло. Волонтерское движение в рамках нашего ВЦ НКЭС должно подтолкнуть людей к систематическому занятию помощью на безвозмездной основе.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Дубовская, Е.М., Тихомандрицкая, О.А. Особенности социально-психологического изучения ценностей как элементов когнитивной и мотивационно-потребностной сферы // Мир психологии, 1999, №3.
2. Дьячек, Т.П., Развитие исследовательского подхода в деятельности волонтеров
3. (на примере США) // Сост. С.В. Тетерский. Под редакцией Л.В. Никитиной. – М.: «ACADEMIA», 2000. – с. 44-49.
4. Кордуэлл, М. Психология. А-Я: Словарь-справочник / Пер. с англ. К.С. Ткаченко. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 1999. – 448 с. ил.
5. Методические материалы к тренингу «Работа с волонтерами: методы и технологии», Центр АННА (Москва), КАРИТАС (Австрия), при финансовой поддержке программы ТАСИС., М., 2002.
6. Михайлова, С.В. Десять советов по работе с добровольцами руководителю общественной организации // Волонтер и общество. Волонтер и власть. Научно-практический сборник / сост. С.В., Тетерский, под ред. Л.В. Никитиной. – М.: "ACADEMIA", 2000. – с. 63-68.
7. Никитина Л.Е. Феномен волонтерства в современной России // Волонтер и общество. Волонтер и власть Научно-практический сборник/Сост. С.В. Тетерский. Под ред. Л.В.Никитиной. – М.: «ACADEMIA», 2000. – С.5-12.
8. Ребер, А. Мотивация // Большой толковый психологический словарь / Ребер Артур (Penguin). Том 1 (А-О): Пер. с англ. – М.: Вече, АСТ, 2000. – 592 с., с. 464-465.
9. Сахаров, Г.А. Всеобщая декларация волонтеров. Зарубежный опыт // Вестник благотворительности, 1995, – № 5 (21), с. 12-23.
10. Тетерский С.В. Волонтерская работа с детьми и молодежью в современной России// Волонтер и общество. Волонтер и власть Научно-практический сборник/Сост. С.В. Тетерский. Под ред. Л.В.Никитиной. – М.: «ACADEMIA», 2000. – С.84-92.
11. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность. Т.1. М.: Педагогика. 1986.- 408 с.
12. Ходырева Н.В. Менеджмент в некоммерческих организациях/ Психология менеджмента. /под ред. Никифорова Г.С., Харьков: Изд. Гуманитарный центр,2002.- 556 с.
13. Чирков, В.И. Самодетерминация и внутренняя мотивация поведения человека / В.И. Чирков // Вопросы психологии. – 1996. – № 3.
14. Южакова, О.В. Волонтеры на социальной работе // Вопросы социального обеспечения. 2006, – № 16, с. 32-33.

---

# ВОЛОНТЁРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ В РОССИИ КАК УНИКАЛЬНЫЙ РЕСУРС СИСТЕМНОЙ ПОДДЕРЖКИ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ МОЛОДЕЖИ

*Т.Н. Арсеньева*

*Тверской государственный университет*

Подготовка к проведению Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 года в Сочи (далее – Игры) стала «катализатором» развития волонтерства в регионах.

В декабре 2010 года были названы 26 учебных заведений страны, победители конкурса «Волонтерские центры России», организованного Оргкомитетом «Сочи 2014» при поддержке Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ и Министерства образования и науки Российской Федерации. Двадцать пять вузов и один колледж получили право открыть центры по привлечению волонтеров для участия в организации и проведении Игр (далее – волонтерские центры).

«Программа подготовки олимпийских волонтеров – один из самых масштабных и инновационных проектов в рамках подготовки к Олимпиаде. Благодаря конкурсу нам удалось вовлечь в волонтерское движение все российские регионы – от Архангельска до Пятигорска и от Санкт-Петербурга до Владивостока», – прокомментировал президент Оргкомитета «Сочи 2014» Дмитрий Чернышенко.

Распространение волонтерства по территории России с помощью волонтерских центров создает уникальные возможности для массового включения молодежи страны в различные добровольческие программы, а сочетание ценностей олимпийского движения с принципиально новыми технологиями проведения акций делает добровольчество эффективным средством пропаганды здорового образа жизни.

Олимпийский национальный проект положил начало отбору креативно мыслящих представителей российского общества, формированию в России социального заказа на подготовку своеобразной элиты волонтерства.

В настоящее время в волонтерских центрах сформирована инфраструктура, которая обеспечивает:

- нормативно-правовое, кадровое и материально-техническое функционирование;
- логистику доступа в волонтерские центры;
- налаженную работу на принципах проектного управления и соблюдения контрольных точек;
- эффективную проектную коммуникацию.

В сфере пропаганды здорового образа жизни в качестве основных направлений в работе волонтерских центров можно выделить следующие:

- продвижение ценностей волонтерства и популяризация основ здорового образа жизни в молодежной среде;

- реализация совместных проектов, в том числе в сфере противодействия различным формам зависимостей;
- распространение передового опыта самых удачных добровольческих проектов.

«Мы очень впечатлены тем, что организаторы Игр в Сочи дали жителям со всех концов страны возможность почувствовать себя частью олимпийского проекта, – отметил председатель Координационной комиссии МОК по подготовке зимних Игр 2014 года в Сочи Жан-Клод Килли. – По сути вся страна превратилась в большой фан-клуб Олимпийских игр в Сочи и вовлечена в подготовку».

Поиск новых форм молодежного волонтерства, с одной стороны основывается на потребности молодого человека в личностной самореализации, а с другой – помогает решать проблемы различных групп молодежи в комплексе, в том числе в деле поддержки здорового образа жизни.

Сайт «Волонтерские центры России» является не только информационным ресурсом олимпийского волонтерства, но и включает в себя большое количество материала по пропаганде здорового образа жизни, эффективно используя методики популяризации физкультуры и спорта.

В рамках марафона «1000 добрых дел» в различных городах России от Калининграда до Владивостока была проведена акция «1000 олимпийских уроков». Активисты волонтерских центров вместе со спортсменами провели на центральных площадях городов масштабные флешмобы – «Олимпийская зарядка», в которых приняли участие тысячи людей.

В Краснодаре, Москве и Уфе волонтерские центры были созданы на базе медицинских вузов. В числе проведенных ими акций – мероприятия социальной направленности, в частности, бесплатная диагностика пожилых людей, добровольная сдача крови.

В Твери Центр развития молодежных волонтерских программ ТвГУ с целью пропаганды олимпийского волонтерства и здорового образа жизни совместно с региональным отделением Общероссийской общественной организации «Лига здоровья нации» провели масштабную акцию «1000 шагов здоровья по ступенькам лестницы добра». Она включала в себя проведение олимпийского субботника и серию красочных флешмобов в образовательных учреждениях города.

В июле 2011 года Центром развития молодежных волонтерских программ ТвГУ впервые была проведена всероссийская научно-практическая конференция «Волонтерские программы как ресурс развития и системной поддержки здорового образа жизни российской молодежи». Конференция обобщила опыт работы, накопленный различными регионами России по использованию волонтерских ресурсов в пропаганде здорового образа жизни, и наметила основные направления развития инновационных волонтерских программ.

В 2011 году волонтерские центры приняли участие в таких масштабных проектах, как:

- «1000 дней до Игр в Сочи»;

- Международный молодежный волонтерский лагерь «Volunteers Academy»;
- Первый слет волонтеров олимпийского движения;
- Второй международный молодежный миротворческий лагерь «Поколения за мир»;
- Международный день добровольца.

Все проведенные акции стали проводниками ценностей добровольческого движения, в том числе и здорового образа жизни. Для работы в этом направлении образовательная программа подготовки волонтеров к Играм открывает качественно новые возможности. На «олимпийских уроках» добровольцы знакомят слушателей с олимпийскими ценностями и видами спорта, рассказывают о символике и талисманах Игр, а также об олимпийском наследии. Такие «уроки» сопровождаются красочными флешмобами, различными физкультурными акциями и т.п. Пример – «олимпийская зарядка». Все это можно рассматривать как новую интерактивную форму социальной рекламы здорового образа жизни и, в первую очередь, в молодежной среде.

Помимо «олимпийских уроков» волонтерские центры организовали и приняли участие в 474 образовательных проектах, в том числе по тематике Паралимпийского движения. Благодаря этим проектам многие узнали о жизни в безбарьерной среде и создании общества равных возможностей, испытали на собственном опыте, что это значит – быть инвалидом. В этом плане интересна интерактивная социальная акция добровольцев «Что значит жить с инвалидностью». Большой социальный резонанс вызвал волонтерский проект «Говорящие руки», цель которого – помощь специальным учреждениям для детей-инвалидов.

Волонтеры активно помогают детским домам, реабилитационным центрам, домам престарелых и просто тем, кто нуждается в их помощи. Например, на счету московских добровольцев:

- организация совместной выставки «Время равных возможностей», посвященной творчеству студентов и людей с инвалидностью;
- проведение благотворительных концертов и сбор средств для детей с онкологическими заболеваниями.

Волонтеры также провели в детских домах «олимпийские прививки» и приняли участие в лекциях по борьбе с наркоманией и алкоголизмом. При их активной поддержке состоялось празднование «Дня пожилого человека».

В целом, волонтерские программы подготовки к Играм можно охарактеризовать как попытку создания нового образа «героя нашего времени» – человека, которому не чужды идеи социального служения, и, что не менее важно – успешного и здорового.

# ВОЛОНТЁРСКИЕ БУДНИ

(серия репортажей)

---

*Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи (далее – Центр «Сочи 2014» СПбГУСЭ)<sup>1</sup>*

## **Волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ на Форуме представителей международной безопасности**

С 6-го по 8-е июня 2012 года в Санкт-Петербурге проходила третья Международная встреча Совета безопасности (далее – Форум). В ней приняли участие ответственные руководители из 59 стран, представители Генерального Секретаря ООН и Международной морской организации. Ранее подобные форумы прошли в Екатеринбургe и Сочи.

Участники Форума в северной столице обсудили вопросы глобальной энергетической и информационной безопасности, противодействие пиратству и другие актуальные вопросы.

Участие в организационных мероприятиях по проведению встречи приняли волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ.

Встреча высоких представителей, курирующих международную безопасность, – действительно ответственное мероприятие, перед которым наши волонтеры прошли специальную подготовку. Так, 4-го июня, за два дня до начала Форума, для волонтеров состоялось установочное собрание.

К желающим принять участие в мероприятии, предъявлялись высокие квалификационные требования. Например, каждый из отобранных волонтеров должен идеально владеть одним из иностранных языков: арабским, китайским, французским, испанским, английским или немецким.

Во время Форума волонтеры сопровождали членов иностранных делегаций, а также участвовали в организационных и протокольных мероприятиях. У каждого из добровольцев был свой индивидуальный график работы.

---

<sup>1</sup> Репортажи подготовлены по материалам сайта: <http://service.in/spb.ruc> разрешения Волонтерского центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ и автора Инги Будиной.

---

От имени заместителя Секретаря Совета Безопасности РФ Е. Лукьянова нашим волонтерам – студентам СПбГУСЭ А. Даяновой, Е. Келехсаевой, А. Петровой, Э. Нургалиевой – объявлена благодарность за активное участие в организации и проведении мероприятия. Поздравляем наших волонтеров!

## **Волонтеры Центра «Сочи 2014» на 36-ой сессии ЮНЕСКО**

С 24 июня по 6 июля в Санкт-Петербурге состоялась 36-ая сессия Комитета Всемирного Наследия ЮНЕСКО (Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры).

Основная цель ЮНЕСКО – содействовать укреплению мира и безопасности путем расширения сотрудничества народов в области образования, науки и культуры для обеспечения всеобщего уважения, справедливости, законности, прав человека и основных свобод.

Волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ также приняли участие в организации этого уникального события. Они встречали участников сессии в аэропортах и на вокзалах, аккредитовывали и регистрировали их, а также сопровождали группы участников во время проведения заседаний и всевозможных вечерних мероприятий.

«Впервые собрание ЮНЕСКО проходило в Санкт-Петербурге, и это большая ответственность не только со стороны организаторов, но и со стороны волонтеров. Мы смогли проявить себя и попрактиковаться в иностранных языках, учились быстро находить выход из любой ситуации. Благодаря волонтерам, иностранные делегации прослушали небольшую лекцию о достопримечательностях нашего города, то есть волонтеры попробовали себя и в качестве гидов. Хорошее настроение, много интересных знакомств и уникальный опыт работы на мероприятии подобного уровня – хороший вклад в копилку волонтера, который имел возможность поработать на ЮНЕСКО» – рассказала Светлана Сергеева, волонтер Центра «Сочи-2014» СПбГУСЭ.

## **Волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ и 1-ом международном фестивале уличного искусства**

Совсем недавно в Санкт-Петербурге прошел 1-ый международный фестиваль уличного искусства «Краски Петербурга». У волонтеров Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ была возможность не только принять участие в организации этого мероприятия, но и понаблюдать за работой известных мастеров.

«Раскрасим лето города» – именно под таким лозунгом на Крестовском острове писались картины на асфальте в формате 3D. В фестивале приняли участие

---

известные во всем мире художники, работающие в стиле «Streetart»: Трейси Ли Стам, рекордсменка Книги рекордов Гиннеса за самый большой рисунок на асфальте; Адри Дель Росио Гарсия Эрнандес (Мексика) – выдающийся 2D художник; и Питер Вестеринк (Нидерланды), основатель творческой группы художников «Planet Streetpainting».

Наши волонтеры помогали художникам в разметке аллеи для их будущих рисунков, регистрировали участников, раздавали расходные материалы, следили за порядком, позволяющем обеспечить комфортные условия работы VIP художникам, и даже организовали досуг для детей на мероприятии.

В очередной раз спектр работы наших волонтеров был впечатляющим. «Очень понравилось работать в одной команде с Трейси Ли Стам – все было демократично, по-дружески и просто весело. Воочию убедилась, как это не просто создавать картины на асфальте, да еще в нашем климате, когда безостановочно идут дожди... Была возможность практиковать свой английский: Трейси интересно было узнать обо мне, о нашей волонтерской работе, а мне, естественно, о ней. Не часто удается быть на «ты» с человеком, работа которого отмечена в Книге рекордов Гиннеса. Нашей команде волонтеров в этом отношении здорово повезло. Даже захотелось самой попробовать свои силы в этом направлении. На следующий год хочу снова участвовать в подобном фестивале. Это праздник и для творцов, и для зрителей. И, конечно, для волонтеров!» – сказала Нина Пантелеева, серебряный волонтер Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ.

## **Волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ на встрече лидеров АТЭС**

Со 2-го по 9-е сентября 2012 года во Владивостоке проходила двадцать четвертая ежегодная встреча лидеров АТЭС (Азиатско-Тихоокеанское экономическое сотрудничество). Саммит проходил на острове Русский. Так было решено еще в 2007 году. Это был первый саммит АТЭС, который проходил в России.

По приглашению организаторов саммита в нем приняли участие и волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ. Примерно за неделю до начала мероприятия наши волонтеры Елизавета Радюк и Рамаз Сичинава вылетели во Владивосток. Там началось их обучение.

В первую половину дня ребятам рассказывали непосредственно о саммите и его структуре, а также о деловом стиле общения (о том, как следует себя вести в различных ситуациях, что означают разные жесты в той или иной стране, как лучше одеться).

Во второй половине дня ребята практиковались в английском языке. Им было также предложено пройти тест по английскому языку, выявляющий их языковые

---

навыки. Исходя из результатов теста, все были распределены на соответствующие позиции.

Но даже, несмотря на плотный график, волонтеры находили время, чтобы поиграть в футбол, баскетбол, большой теннис, сходить в тренажерный зал или поплавать в бассейне. Каждый пытался расслабиться в преддверии напряженной недели.

Наши волонтеры были распределены по разным направлениям деятельности: Лиза работала на встречах и проходах делегаций, помогала в организации работы пресс-центра, а Рамаз занимался логистикой. Его команда была разделена на две части: одни ребята находились на остановках и следили за тем, чтобы делегат сел в нужный автобус, а другие, вместе с членами делегаций находились в автобусах и предупреждали гостей о том, где именно им нужно выходить.

Каждый день наших волонтеров действительно был расписан по минутам, но даже после того, как они заканчивали выполнять все свои обязанности, ребята находили в себе силы, чтобы поиграть в мафию, в твистер и другие игры. «Нам безумно понравилось! Работа была действительно интересной, у нас не было времени, чтобы скучать! АТЭС – это что-то невероятное! На подобных мероприятиях ты осознаешь всю свою ответственность, а это очень важно», – поделились Рамаз и Лиза, волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ.

## **Волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ на акции «Я выбираю спорт!»**

С 8-го по 9-е сентября 2012 года параллельно с турниром по уличному баскетболу, в «Ленэкспо» проходила общественная акция «Я выбираю спорт!». В акции, которая уже седьмой раз проходит в Санкт-Петербурге, приняли участие вице-губернатор города Василий Кичеджи, исполняющий обязанности председателя Комитета по физической культуре и спорту Николай Растворцев, олимпийские чемпионы разных лет.

В этом году в «Ленэкспо» было представлено более 80 видов спорта. За два дня акцию посетило более 32 тысяч петербуржцев. В акции участвовали и волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ. Они раздавали свою информационную продукцию с символикой Олимпийских игр 2014 года в Сочи спортсменам, их родным и другим посетителям, а также рассказывали о деятельности Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ. «Мне безумно понравилось это мероприятие. Мы легко справились с нашими обязанностями. Успели помочь организаторам «Оранжевого мяча», присутствовали на церемонии награждения, и даже участвовали в ней. Кроме того, проводили работу на стенде Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ: рассказали всем заинтересовавшимся горожанам о том, чем мы занимаемся, какие мероприятия проводим», – сказала волонтер Юлия Кунь.

---

## **Волонтёры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ на Всероссийских соревнованиях по уличному баскетболу «Оранжевый мяч»**

В Санкт-Петербурге в «Ленэкспо» 8-го и 9-го сентября 2012 года проходили ежегодные Всероссийские соревнования по уличному баскетболу «Оранжевый мяч».

Волонтёры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ, конечно, не могли пропустить это мероприятие. Ребята не только помогали в организации турнира, но также информировали посетителей и о работе Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ.

В течение 2-х дней волонтёры помогали спортсменам (выдавали им футболки и воду), подготавливали призы для победителей, а также участвовали в церемонии награждения.

«Несмотря на то, что было очень холодно, мы активно помогали организаторам соревнований. Задачи перед нами стояли четкие и ясные, поэтому никаких вопросов не возникало: все знали, что именно нужно делать. В свободное время мы присутствовали на играх. Было очень приятно, видеть именитых спортсменов», – рассказали волонтёры Центра.

«Оранжевый мяч» был очередной уникальной возможностью для наших волонтеров. Ребята не только получили бесценный опыт работы на подобном крупномасштабном мероприятии, но также пообщались с талантливыми спортсменами, их тренерами. Надеемся, впереди волонтеров Центра ждут самые интересные и увлекательные проекты!

## **Волонтёры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ на Чемпионате мира по тайскому боксу (тестовые соревнования Всемирных игр боевых искусств)**

С 1-го по 13-е сентября 2012 года волонтёры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ помогали в организации тестовых соревнований Всемирных игр боевых искусств. К желающим принять участие в проведении мероприятия предъявлялись достаточно строгие требования: претенденты должны были владеть английским языком (приветствовалось знание второго иностранного языка), обладать опытом работы и в рамках спортивных мероприятий и, конечно, не иметь вредных привычек.

Во время проведения соревнований волонтёры участвовали в организации встреч, а также проводов гостей и участников. Последних сопровождали также в рамках спортивных и культурных мероприятий.

Работа во время соревнований осуществлялась посменно. Волонтёры работали в аэропорту «Пулково», в гостинице «Рэдиссон Парк Инн Прибалтийская» и в спортивном комплексе «Юбилейный».

---

«Я работала в аэропорту на встрече гостей и участников соревнований. Никаких сложностей у нас не возникло: мы знали мобильные номера водителей и наших ребят... Очень понравилось, что работали мы посменно и через каждые через 4-5 часов сменяли друг друга, поэтому никто не уставал. Конечно, это еще и замечательная практика в английском. В общем, опыт мы получили бесценный», – поделилась Анастасия Кондрашова, волонтер Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ.

## **Волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ на церемонии объявления городов-хозяев Чемпионата мира-2018 по футболу**

В 2018 году Россия готовится принять Чемпионат мира по футболу (далее – ЧМ). События, посвященные ЧМ, проходят уже сейчас. Так, 29-го сентября состоялась торжественная церемония объявления городов-организаторов.

На проведение матчей претендовали 13 городов. Как и ожидалось, в окончательный список попали 11 городов. Принимать матчи на своих стадионах будут города: Санкт-Петербург, Екатеринбург, Сочи, Казань, Нижний Новгород, Самара, Ростов-на-Дону, Калининград, Волгоград, Саранск и Москва.

Объявление городов происходило в эфире «Первого канала». По сути это была церемония по исключению из списка двух претендентов: из 13 городов и 15 стадионов были выбраны 11 городов и 12 спортивных арен.

В событии также приняли участие и волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ. К вечеру ребята собрались на пляже у Петропавловской крепости. «Помимо нас в церемонии объявления участвовали представители других волонтерских объединений, студенты спортивных вузов. Организаторы вручили нам флаги России, Санкт-Петербурга и «Зенита». Пару раз мы прорепетировали наши «кричалки», после чего начался эфир. Какова же была наша радость и одновременно удивление, когда Санкт-Петербург объявили первым! Это было действительно очень здорово», – поделилась Антонина Шибякина, волонтер Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ.

## **Волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ в ста шагах до Арктики**

2012 год фонд дикой природы объявил годом Арктики. «Медвежий патруль» – главный арктический проект года. Его цель – сохранить популяцию белых медведей, исчезающую с лица Земли.

---

Компания Panasonic – партнер Олимпийских игр – активно поддерживает проект «Медвежий патруль». Участие в нем стало для компании символичным, так как «Белый мишка» – один из талисманов XXII Олимпийских зимних игр 2014 года в Сочи.

В связи с этим компания объявила конкурс на лучшую акцию в защиту экологии и назвала ее «100 шагов до Арктики». Условия конкурса были оглашены 16 октября в Санкт-Петербурге на лекции, которую прочитала эколог Элеонора Сакулина, специально приехавшая для этого из Москвы. Слушателями стали студенты техникума пищевой промышленности и волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ. Они оказались активными и неравнодушными слушателями. «Я узнал действительно много нового для себя. Организаторы показали нам несколько графиков, которые сделали информацию легко запоминающейся. Очень понравилось, что лектор общалась с залом, задавала вопросы аудитории (нас было около 70-ти человек)», – поделился впечатлением волонтер Дмитрий Морозов.

## **Увлекательный семичасовой тренинг для волонтеров Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ**

21 октября в Центре «Сочи 2014» СПбГУСЭ прошел тренинг-самопрезентация: 14 наших волонтеров, приглашенных к участию, постарались личное отношение к жизни и к себе трансформировать таким образом, чтобы трудности и проблемы превратились в трамплин для личностного роста.

Тренеры Центра, которые сами разработали и провели тренинг, очень четко сформировали основные его задачи. Развить у участников уверенность в себе и собственных силах, сформировать понимание своих сильных и слабых сторон, осуществить освобождение от внутриличностных барьеров и комплексов – цели, которые изначально поставили перед собой тренеры.

Во время почти 8-часового тренинга участники отработывали навыки самопрезентации, выполняли различные упражнения. «Безусловно, прошло замечательное мероприятие! Было приятно видеть, насколько ребята увлечены происходящим: тренинг, рассчитанный на 6 часов, продлился более семи. Участникам были интересны все предложенные упражнения. В рамках прошедшего тренинга ребята получили основные навыки самопрезентации. Нами разработана целая программа, в рамках которой мы будем отработывать ключевые компетенции волонтеров. Надеюсь, что и последующие наши тренинги будут проходить в той же дружеской, творческой обстановке», – поделилась Мирья Анашкина, куратор тренерской программы Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ.

---

## Волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ и 500 дней до старта Олимпийских зимних игр в Сочи

Ровно за 500 дней до открытия XXII Олимпийских зимних игр 2014 года в Сочи, т.е. 25-го сентября 2012 года, в Санкт-Петербурге прошел национальный спортивный флешмоб: 400 волонтеров, участвующих в акции, собрались вместе, чтобы из своеобразных щитов выложить пиктограмму с одним из олимпийских видов спорта – фристайлом. После того, как волонтеры собрали подобную мозаику, они также приняли участие в эстафете, имитирующей еще один зимний вид спорта – хоккеем на льду. Ребята, надев ролики и шлемы, взяв в руки клюшки, действительно напоминали быстрых и ловких хоккеистов! Правда, по всем известной традиции, победу волонтеры разделили поровну – победила дружба.

«Уже в 8 утра, несмотря на ранний подъем и не самую лучшую погоду, мы как кураторы групп начали подготовку к флешмобу: зарегистрировались, прошли инструктаж и несколько раз отрепетировали действия самостоятельно, чтобы в дальнейшем объяснить план действий своим группам. К 10 часам на площади перед СКК было уже огромное количество участников. Если кто-то еще не понимал, с какой целью он пришел на мероприятие, то ближе к генеральной репетиции у всех горели глаза! Чуть позже наш режиссер попросил включить специально подготовленную к флешмобу музыку и объявил о начале съемки. На самом деле, это здорово – ощущать себя частью такого большого события. При этом мы осознавали, что тысячи волонтеров по всей России в это же время участвуют в подобной акции. В общем, у нас сложилась очень веселая и дружелюбная атмосфера, а после официального окончания флешмоба мы все вместе зааплодировали, ведь у нас все получилось», – рассказала Евгения Анисимова, волонтер Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ.

Помимо Петербурга, 500 дней до старта XXII Олимпийских зимних игр отметили еще 16 городов нашей страны. Около 12 тысяч волонтеров приняли участие в этой масштабной акции. Каждый город «собирал» свой вид спорта. Надеемся, нам представится возможность отметить и 400 дней до старта Игр в Сочи!

Центр «Сочи 2014» СПбГУСЭ также выражает огромную благодарность следующим сотрудникам СПбГУСЭ:

- Ивлевой Елене Николаевне – заместителю директора по воспитательной работе Техникума пищевой промышленности;
- Балеевой Татьяне Леонидовне – заместителю директора по воспитательной работе Политехнического техникума;
- Арзамасцевой Любове Сергеевне – заместителю директора по воспитательной работе Института социологии и управления социальными процессами;
- Григорьевой Ольге Васильевне – заместителю директора по воспитательной работе Новгородского филиала СПбГУСЭ.

---

## **В рядах Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ – пополнение**

10-го и 11-го октября 2012 года на базе Института региональной экономики и управления СПбГУСЭ прошла традиционная регистрация студентов-первокурсников, желающих стать волонтерами Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ.

Регистрацию желающих проводили студенты, уже являющиеся волонтерами. Опираясь на собственный пример, они продемонстрировали новичкам, что значит быть волонтером, что значит быть в команде. Прозвучали также рассказы о масштабных мероприятиях, в которых участвуют волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ, чем еще больше привлекли внимание первокурсников.

Надеемся, что новые волонтеры уже в самом скором времени станут активистами Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ и будут принимать участие в каждом нашем мероприятии!

### **500 дней до старта**

23-го октября 2012 года, в день, когда до первых в истории страны XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи осталось ровно 500 дней, по всей России прошли мероприятия, связанные с этой знаменательной датой.

В Санкт-Петербурге, как и в других регионах России, в которых открыты волонтерские центры, был проведен Паралимпийский урок. Антонина Шибякина и Дмитрий Морозов, волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ рассказали студентам о Паралимпийском движении, его ценностях и видах спорта, задействованных в этих соревнованиях.

«Мне очень понравился сам урок и то, как нас приняли. В аудитории была действительно теплая атмосфера. Приятно видеть, насколько ребята в этом заинтересованы», – поделилась Антонина Шибякина.

В преддверии XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ также провели активную работу по уникальному проекту Оргкомитета «Сочи 2014» – «Карта доступности». Проект призван помочь людям с инвалидностью найти спортивные площадки, где они смогут заниматься паралимпийскими видами спорта. Кроме того, проект должен был предоставить информацию о доступных объектах городской инфраструктуры. По словам участников проекта, уникальность «Карты доступности» в том, что список доступных объектов впервые будет составлен на основании данных, поступивших от жителей городов нашей страны.

Волонтеры Центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ начали составлять свою карту с проведения инспекций. Инспекция – это мониторинг объектов доступности, в который входит посещение места, заполнение шаблона об аттестации зда-

---

ния, а также съемка безбарьерной среды. Уже проинспектировано более 50 таких мест.

«Карта доступности», приуроченная к XI Паралимпийским играм в Сочи, была официально запущена 23-го октября, в день, когда до 7-го марта 2014 года осталось всего 500 дней.

# ВОЛОНТЁРСКИЙ ЦЕНТР КУБАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА (КУБГМУ)<sup>1</sup>

---

## Впечатления о Первой Юношеской Зимней Олимпиаде в Инсбруке-2012<sup>2</sup>

**Александр Печелиев:** Никита, расскажи о своих впечатлениях после участия в Первой Юношеской Зимней Олимпиаде в Инсбруке-2012 (далее – Олимпиада).

**Никита Киенко:** По прилету домой начинаешь обдумывать и осмыслять, как все было, как все прошло. И с каждым днем я понимаю, что это были одни из самых интересных, запоминающихся, удивительных недель в моей жизни. Каждый день, прожитый в самом центре такого редкого спортивного события, является по-своему особенным. Эти дни были полны новых открытий, впечатлений и опыта.

**Александр:** А чем именно ты занимался на Олимпиаде?

**Никита:** Моя работа называлась National Olympic Committee Assistant или сокращенно NOC-assistant. В мои функции входила помощь тренерскому составу в организации тренировок, в организации питания, размещения, транспорта команды, решение мелких проблем, возникавших в период проведения Игр и, в особенности, помощь тренерскому составу и делегации страны, с которой я работал.

**Александр:** А с какой страной ты работал?

**Никита:** С Латвией! Все члены делегации, с которыми я успел поработать, были очень приятными людьми, и за эти две недели я со многими из них успел подружиться. Вместе с командой я посещал все спортивные объекты, многие тренировки, организационные мероприятия. Это позволяет посмотреть на Олимпиаду изнутри, что, поверьте мне, необычайно интересно.

---

<sup>1</sup> Тексты репортажей предоставлены А.О. Лагутиным, директором Волонтерского центра КубГМУ.

<sup>2</sup>Репортаж перепечатан с разрешения автора Александра Печелиева и газеты КубГМУ «Медик Кубани».

---

**Александр:** Чем стала для тебя Олимпиада? Какой опыт ты получил, став волонтером?

**Никита:** Олимпиада дала мне действительно много: новых друзей, новый опыт, языковую и коммуникативную практику, расширил мои знания в спортивной сфере, а также, что особенно актуально для меня, – в медицинской сфере, так как мне была предоставлена возможность наблюдать за работой медицинской системы и оказанием медицинской помощи спортсменам. За все это я хочу сказать огромное спасибо Олимпиаде, Волонтерскому центру КубГМУ и Оргкомитету «Сочи-2014».

**Александр:** Наверное, интересно увидеть все это изнутри. Что бы тебе хотелось сказать в заключение?

**Никита:** Слоган Олимпиады гласит: «Be PartofIt», что переводится – «Будь частью этого». И действительно, каждый, кто был задействован в Олимпиаде, чувствовал себя именно частью чего-то большого, целой команды, объединенной прекрасной целью.

## Международный день детей больных раком<sup>1</sup>

*А.В. Жуков*

*Кубанский государственный медицинский университет (КубГМУ)*

В среду 15 февраля 2012 в г. Краснодаре прошел целый ряд мероприятий, участниками которых стали волонтеры КубГМУ. Поводом проведения акций стал Международный день детей больных раком (далее – День). Организаторами выступили Департамент молодежной политики Краснодарского края, станция переливания крови, волонтерские центры учебных заведений города Краснодара. Целью мероприятий было привлечение внимания жителей города к проблемам маленьких пациентов, которые уже в таком юном возрасте столкнулись с взрослыми проблемами.

Начался День у войскового собора имени Александра Невского, рядом с которым разместился передвижной центр по заготовке крови. Десятки волонтеров КубГМУ откликнулись на призыв акции «Капля крови ради жизни» и имели возможность с 9.00 до 15.00 сдать кровь и своим участием спасти чью-то жизнь.

Около 30 волонтеров КубГМУ работали с 12.00 до 15.00 в районе Екатерининского сквера и площади им. Пушкина, участвуя в акции «Я с тобой». В этот день таких ребят можно было встретить по всему городу – общее количество участников составило около 300 человек. Ребята разговаривали с горожанами, рассказывали им

---

<sup>1</sup> Репортаж перепечатан с разрешения автора Андрея Жукова и газеты КубГМУ «Медик Кубани».

---

об акции и предлагали написать на алых воздушных шариках в форме сердца свои пожелания больным детям. Никто из прохожих не остался равнодушным – желали здоровья, счастья, удачи, успехов в жизни и учебе, верить и бороться.

Подошедшая группа школьников заинтересовалась работой наших волонтеров, и каждый из ребят написал на шарике пожелания своим ровесникам, попавшим в беду. Одним из них было – «миллион долларов». И не только маленькие ребята знают, что зачастую, чтобы реально помочь человеку, нужны средства. Многие горожане интересовались – как можно помочь больным ребятам материально. И в этом им помогали наши волонтеры в желтых футболках и бейсболках. Эту форму каждый из нас видел на улицах города при работе волонтеров в рамках акции «Цветик-семицветик, вместе поможем детям».

Закончился волонтерский день флешмобом «Мы вместе», когда все участвовавшие в акции собрались на площади перед законодательным собранием Края. Ребята выстроились в форме сердца и запустили в небо сотни красных шаров с пожеланиями горожан. Все смотрели вверх, провожая глазами улетающие «сердечки», и загадывали желание – чтобы детские сердца бились снова и снова, чтобы ребятки выстояли и выздоровели и радовали своих родителей и нас веселым звонким смехом.

## **Волонтерские сердца – искорки Олимпийского огня<sup>1</sup>**

*А. Печелиев, Н.Талалай*

*Кубанский государственный медицинский  
Университет (КубГМУ)*

7.02.12 Волонтерский центр Кубанского государственного медицинского университета дал старт проекту «Волонтерские сердца – искорки Олимпийского огня», в рамках которого «Олимпийские уроки» в 10-ти средних общеобразовательных школах, располагающихся на территории Краснодарского и Ставропольского краев, а также республики Адыгея.

Несмотря на то, что возраст школьников варьировал от 11 до 17 лет, в глазах каждого ребенка загорался азарт, желание узнать больше о грядущих Олимпийских зимних играх 2014 года в Сочи (далее – Игры) и о волонтерской деятельности.

И неважно, что на Игры в качестве волонтеров многим не даст попасть возраст, главное, что зажжена искорка желания посетить подобное мероприятие! Ведь если человек задается мечтой, он обязательно воплотит ее в жизнь при первой возможности.

---

<sup>1</sup> Репортаж перепечатан с разрешения авторов Александра Печелиев, Наталии Талалай и газеты КубГМУ «Медик Кубани».

---

## Старт официального набора волонтеров<sup>1</sup>

*А. Печелиев, Н.Талалай*

*Кубанский государственный медицинский  
Университет (КубГМУ)*

7 февраля 2012 года массой ярких и масштабных мероприятий прогремел старт официального набора волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи (далее – Игры). Волонтерские центры хором, во всеуслышание произнесли: «Дорога в Сочи открыта!»

Волонтерский центр Кубанского государственного медицинского университета (далее – Центр) отметил это событие праздничным мероприятием, которое является началом массовой информационной акции, направленной на привлечение внешних волонтеров.

Ребята радушно приняли в стенах университета делегации из восьми медицинских колледжей Краснодарского края. На мероприятии в качестве почетных гостей присутствовали представители администрации вуза – проректор по учебной и воспитательной работе Т.В. Гайворонская, первый заместитель руководителя Департамента здравоохранения Краснодарского края Губриева Надежда Александровна, руководитель молодежного кадрового центра Моснякова Наталья Сергеевна, главный специалист по среднему и высшему образованию Гудрявцев Дмитрий Александрович.

Несмотря на аномальные для Кубани морозы, праздник удался. В зале царил теплая, дружественная атмосфера, а в ответ на замечания по поводу не вполне комфортной температуры в помещении звучало молодо, весело и задорно: «Игры состоятся при любой погоде!».

Студенты медицинских колледжей с интересом восприняли информацию об истории Олимпийских и Паралимпийских игр и волонтерского движения, о роли волонтеров на будущих Играх.

В заключение, в неформальной обстановке сотрудники и волонтеры Центра ответили на все интересующие ребят вопросы, связанные с возможностью влиться в олимпийское волонтерское движение.

## Санитарный субботник «День памяти»<sup>2</sup>

*А. Печелиев, Н.Талалай*

*Кубанский государственный медицинский  
Университет (КубГМУ)*

21 февраля 2012 года волонтеры КубГМУ, представители педиатрического и лечебного факультетов, приняли активное участие в санитарном субботнике «День

---

<sup>1</sup> Репортаж перепечатан с разрешения авторов Александра Печелиева, Наталии Талалай и газеты КубГМУ «Медик Кубани».

<sup>2</sup> Репортаж перепечатан с разрешения авторов Александр Печелиева, Наталии Талалай и газеты КубГМУ «Медик Кубани».

---

памяти», приуроченном ко «Дню защитника Отечества». Его проводили на общественных началах по инициативе молодежного Совета при главе администрации центрального внутригородского округа города Краснодара на мемориале «Жертвам фашизма».

Сотрудники коммунальных служб выдали ребятам рабочий инструмент. Волонтеры расчищали снег с парапетов, собирали мусор со склонов мемориала и расчищали парковую зону.

Волонтеров Кубанского медицинского университета выделяла фирменная ярко красная, теплая форма: волонтерские куртки и шапки с символикой университета.

После окончания субботника все собрались для дружеской фотографии.

## **23 февраля – праздник защитников России!**

23 февраля в Кубанском государственном медицинском университете отметили праздничным концертом, на который были приглашены ветераны войны. Перед концертом председатель Совета ветеранов Алла Григорьевна Ковальская и волонтеры КубГМУ организовали экскурсию по музею истории. После этого волонтеры проводили ветеранов к концертному залу и рассадили на почетные места.

С поздравительным словом к гостям обратился ректор КубГМУ Алексеенко Сергей Николаевич, который поблагодарил их за мирное небо над землей и пожелал долгих лет жизни.

Заведующий кафедрой мобилизационной подготовки здравоохранения и медицины катастроф Хан Владислав Владимирович также поздравил ветеранов и рассказал им о системе подготовки студентов к действию в чрезвычайных ситуациях в наше время.

Для ветеранов был подготовлен концерт, на котором самые талантливые ребята исполняли песни военного времени и современные музыкальные композиции, посвященные военным действиям.

С танцем для гостей выступили представители детского танцевального коллектива «Анрэ», а студентка 3-го курса лечебного факультета Екатерина Вербицкая прочла стихотворение, которое сильно поразило гостей и заставило прослезиться многих ветеранов.

В КубГМУ, который в военные годы носил имя Красной армии, на 2-ом курсе обучался Федор Лузан. Отложив учебу, он самоотверженно отправился на фронт, воевал в качестве радиста взвода связи 2-го батальона 758-го стрелкового полка 88-й стрелковой дивизии Карельского фронта.

24 ноября 1941 года в бою за участок железной дороги в Лоухском районе Карелии батальон попал в окружение. Во время прорыва этого окружения радист ефрейтор Лузан координировал с командованием полка боевые действия батальона, а в критический момент вызвал огонь советской артиллерии на себя.

При прорыве фашистов в блиндаж, где работала рация, Федор Лузан взорвал гранатой себя вместе с группой врагов. В Кубанском государственном медицинском университете установлен памятник Герою Советского Союза Федору Лузану. Он навечно зачислен студентом университета. По традиции ежегодно 23 февраля

---

возлагаются цветы к его памятнику. Этой чести в этом году удостоились волонтеры 2 курса 2 группы лечебного факультета: Зинченко Анастасия и Фоменко Иван.

По окончании концерта волонтеры помогли поздравить каждого ветерана, вручая им цветы и подарки.

## **Центр «Серебряный возраст»<sup>1</sup>**

16 марта 2012 года представители Волонтерского центра КубГМУ прошли тренинг в Межрегиональном Ресурсном Центре «Серебряный возраст» по совершенствованию работы со старшим поколением.

В связи с набором в качестве волонтеров на XXII Олимпийские и XI Паралимпийские зимние игры 2014 года в Сочи (далее – Игры) людей «серебряного» возраста возникла необходимость изучить все тонкости общения с пожилыми людьми, разобраться с психологическими и физиологическими особенностями людей старшего поколения.

На тренинге волонтерам КубГМУ рассказали о том, что при обучении «серебряных волонтеров» необходимо учитывать их физиологические особенности (слух и зрение): говорить немного громче обычного, неторопливо, не проявлять нетерпение и раздражение; учитывать интеллектуальные изменения; использовать понятную терминологию, говорить простыми предложениями.

Волонтерам объясняли, что для пожилых людей важны: обращение к ним по имени-отчеству, демонстрация уважения и радушия, выражение эмоциональной поддержки, например, такими фразами, как «Вы справитесь...», «Мы вам обязательно поможем...».

По окончании тренинга волонтерам предложили пройти тестирование на знание назначения «серебряных волонтеров» в период проведения Игр. Участники, набравшие максимальное количество правильных ответов, получили символические призы.

---

<sup>1</sup> Репортаж перепечатан с разрешения авторов Александра Печелиева, Наталии Талалай и газеты КубГМУ «Медик Кубани».

## АВТОРЫ НОМЕРА

---

**Арсеньева Татьяна Николаевна**, кандидат психологических наук; доцент; директор Центра развития молодежных волонтерских программ Центрального федерального округа; директор Центра подготовки волонтеров для XXII Олимпийских зимних игр 2014 г. в Сочи Тверского государственного университета; ул. Желябова, 33, г. Тверь, 170000; e-mail: arsenjeva.tat@yandex.ru

**Ачкасов Евгений Евгеньевич**, д.м.н.; зав. кафедрой лечебной физкультуры и спортивной медицины; профессор кафедры госпитальной хирургии №1 лечебного факультета ГБОУ ВПО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздравсоцразвития РФ; ул. Россолимо, д. 11 строение 4, Москва, 119991; e-mail: tarasov-v-v@mail.ru

**Бояркина Сания Исаковна**, доцент кафедры социологии Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ); ул. Бухарестская, д. 24/1, Санкт-Петербург; e-mail: sochi2014.volunteer@spbsseu.ru

**Елеонская Софья Андреевна**, лаборант-исследователь Центра привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи; Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики; ул. Б. Морская, д.8, Санкт-Петербург, 191186; Т.: +7 812 315-85-50; e-mail: sochi2014.volunteer@spbsseu.ru; <http://vkontakte.ru/club31057731>

**Константинов Дмитрий Сергеевич**, ассистент кафедры «Социально-культурный сервис и туризм» и аспирант кафедры социологии, Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики (СПбГУСЭ); ул. Б. Морская, д.8, Санкт-Петербург, 191186; Т.: +7 812 315-85-50; e-mail: sochi2014.volunteer@spbsseu.ru; <http://vkontakte.ru/club31057731>

**Круглова Марина Сергеевна**, студентка кафедра общей психологии и социальных коммуникаций (специальность «Связи с общественностью») Сочинского государственного университета (СГУ); ул. Советская, д. 26а, г. Сочи, 354000; e-mail: marin.kruglova@gmail.com

**Кургузова Дарья Олеговна**, руководитель студенческой пресс-службы, студентка 6 курса лечебного факультета ГБОУ ВПО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздравсоцразвития РФ; Москва; e-mail: tarasov-v-v@mail.ru

**Куршев Владислав Викторович**, ассистент кафедры лечебной физкультуры и спортивной медицины ГБОУ ВПО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздравсоцразвития РФ;

главный врач Клиники спортивной медицины «Лужники»;  
ул. Россолимо, д. 11 строение 4, Москва, 119991; e-mail: tarasov-v-v@mail.ru

**Лагутина Татьяна Михайловна**, к.б.н.; главный редактор Всероссийского научно-практического журнала «Волонтер»; Центр привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи; Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики; ул. Б. Морская, д.8, Санкт-Петербург, 191186; Т.: +7 812 315-85-50; e-mail: journal@dobrovolno.com

**Линович Марина Валерьевна**, руководитель Центра привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи; заместитель проректора по воспитательной и социальной работе Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики (СПбГУСЭ); руководитель научно-исследовательской работы на тему: «Теоретические исследования и разработка практических рекомендаций по развитию образовательного, социального и экономического потенциала волонтерского / добровольческого движения»; Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики (СПбГУСЭ); ул. Б. Морская, д.8, Санкт-Петербург, 191186; Т.: +7 812 315-85-50; e-mail: sochi2014.volunteer@spbsseu.ru; <http://vkontakte.ru/club31057731>

**Малиновская Екатерина Владимировна**, старший лаборант кафедры лечебной физкультуры и спортивной медицины ГБОУ ВПО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздравсоцразвития РФ; ул. Россолимо, д. 11 строение 4, Москва, 119991; e-mail: tarasov-v-v@mail.ru

**Машковский Евгений Владимирович**, аспирант кафедры лечебной физкультуры и спортивной медицины ГБОУ ВПО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздравсоцразвития РФ; ул. Россолимо, д. 11 строение 4, Москва, 119991; e-mail: tarasov-v-v@mail.ru

**Соснов Аркадий Яковлевич**, главный редактор и учредитель альманаха социального партнерства «Русский Мecenат»; Университетская наб., 5, к. 213; Т. / факс (812) 328 2012; Сайт: [www.rusmecenat.ru](http://www.rusmecenat.ru); e-mail: sosnov2003@yandex.ru

**Тарасов Вадим Владимирович**, директор Волонтерского центра ГБОУ ВПО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздравсоцразвития РФ; Абрикосовский пер., д. 2, Москва; Т.: (499) 248-13-53; (499) 248-10-91; e-mail: tarasov-v-v@mail.ru

**Черемшанов Сергей Викторович**, к.э.н.; доцент кафедры бухгалтерского учета и аудита Сочинского государственного университета (СГУ); директор Центра подготовки волонтеров СГУ «Forward»; ул. Советская, д. 26а, г. Сочи, 354000; E-mail: sochi-volunteers@yandex.ru

**Шарахина Лариса Валентиновна**, к.ф.н.; заместитель руководителя Центра привлечения и подготовки волонтеров для участия в организации и проведении XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи; Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики (СПбГУСЭ); ул. Б. Морская, д.8, Санкт-Петербург, 191186; Т.: +7 812 315-85-50; e-mail: sochi2014.volunteer@spbsseu.ru; <http://vkontakte.ru/club31057731>

---

## Требования к рукописным материалам, предоставляемым для публикации в журнале «ВОЛОНТЁР»

Текст предоставляется на электронном носителе в формате Word (дискета, CD, CD-R, CD-RW или отправленный по e-mail). Текст набирают с одинарным межстрочным интервалом. Шрифт Times New Roman. Размер шрифта: заголовок, ФИО авторов, текст – 14; примечания, список литературы – 12. Поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см, переплет – 0. Страницы не нумерованы.

### 1. Структура статьи:

- УДК в правом верхнем углу;
  - заглавие прописными буквами, по центру;
  - инициалы, фамилия автора полужирным курсивом по правому краю;
  - название и адрес учреждения (с почтовым индексом), в котором работает автор;
  - текст статьи (нумерация цитируемых источников в тексте в квадратных скобках; ссылки на литературу являются обязательным атрибутом научной статьи);
  - примечания или список цитируемых источников (в порядке цитирования, согласно ГОСТ 7.1-2003);
  - аннотация и ключевые слова на русском языке (аннотация – не более 250 знаков с пробелами; ключевые слова – 80 знаков);
  - графический материал должен быть представлен в приложении к Word, например, Microsoft Graph, без использования сканирования, цветного фона, рамок; для диаграмм применять различную штриховку; табличный материал должен быть представлен без использования сканирования, цветного фона, жирных рамок; размер шрифта – 10 или 11 pt; математические формулы оформляются через редактор формул Microsoft Equation, а их нумерация проставляется с правой стороны.
  - сведения об авторе (авторах):
    - фамилия, имя, отчество автора (авторов) полностью (на русском и английском языках);
    - ученая степень, ученое звание автора (авторов). Если все авторы статьи работают или учатся в одном учреждении, можно не указывать место работы каждого автора отдельно;
    - контактная информация (телефон, e-mail);
    - название статьи (на русском и английском языках);
2. Объем текста не должен превышать 18 тыс.знаков (~ 7 страниц).
  3. Текст и сопровождающие материалы на бумажном носителе в 1 экземпляре.
  4. Представляемый материал должен быть оригинальным и не опубликованным ранее в других печатных изданиях.
  5. Редакция оставляет за собой право вносить редакционные (не меняющие смысла) изменения в оригинальный текст.

- 
6. В случае несоблюдения указанных требований редакция вправе не рассматривать рукопись.
  7. Гонорар за публикации не выплачивается.
  8. Научные статьи, представляемые для публикации в журнале, должны соответствовать направлению журнала, быть актуальными и аналитическими.
  9. В свете установившейся практики в России и за рубежом, содержать новации, предложенные автором (авторами), и завершаться выводом.
  10. Ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий лежит на авторе (авторах).
  11. При перепечатке ссылка на журнал обязательна.

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ  
ЖУРНАЛ «ВОЛОНТЁР»

*Учредитель –*  
Министерство образования и науки России  
федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет  
сервиса и экономики»

Зарегистрирован 13 сентября 2012 года  
в Федеральной службе по надзору в сфере связи,  
информационных технологий и массовых коммуникаций  
(Роскомнадзор)  
Свидетельство о регистрации средства массовой информации  
ПИ № ФС77-51226

Электронная версия журнала расположена по адресу:  
[service.in.spb.ru](http://service.in.spb.ru)

ЦНИТ «АСТЕРИОН»  
Заказ № 300. Подписано в печать 22.11.2012 г. Бумага офсетная  
Формат 60x84<sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Объем 12 п.л. Тираж 200 экз.  
Санкт-Петербург, 191015, а/я 83,  
тел. /факс (812) 685-73-00, 663-53-92, 970-35-70  
[asterion@asterion.ru](mailto:asterion@asterion.ru)